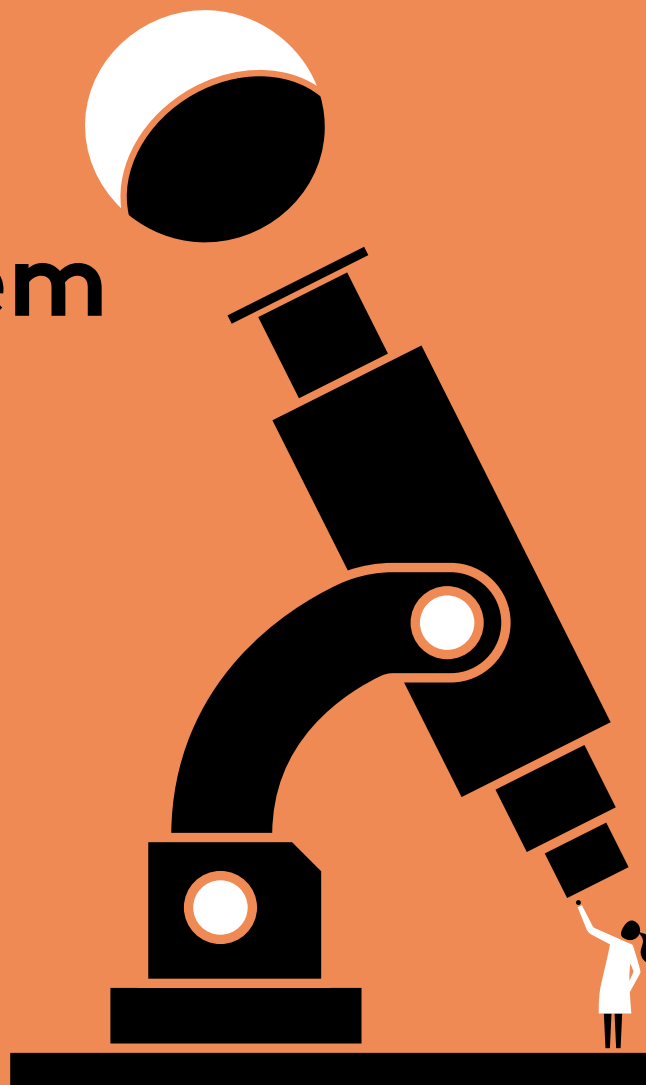


# Introduktion til SDU's kvalitetssystem



# Introduktion til SDU's kvalitetssystem

De studerende på SDU skal opleve en god studiestart, undervisning af høj pædagogisk og forskningsmæssig kvalitet, et godt studiemiljø og at uddannelserne ruste dem til arbejdslivet efter studiet. Derfor arbejder vi systematisk og målrettet med at sikre uddannelsernes kvalitet og relevans.

Er du ny på SDU eller i arbejdet med uddannelseskvalitet, kan du starte med denne introduktion til SDU's arbejde med uddannelseskvalitet.

På SDU foregår arbejdet med uddannelseskvalitet inden for rammerne af vores kvalitetssystem. Det betyder, at:

- Arbejdet med uddannelseskvalitet er forankret på alle ledelsesniveauer.
- Vi har konkrete mål for og krav til, hvordan der skabes uddannelseskvalitet.
- Der sker en systematisk opfølgning på arbejdet med uddannelseskvalitet.

Arbejdet med uddannelseskvalitet er en dynamisk proces, der løbende bliver påvirket af lovgivningens krav, krav fra akkrediteringssystemet, universitetets rammekontrakt med ministeriet og universitetets egen videreudvikling af kvalitetssystemet.

Når du har læst denne introduktion, vil du have fået et

grundlæggende kendskab til de centrale begreber, vi bruger i arbejdet med uddannelseskvalitet. SDU's kvalitetssystem bliver koordineret centralt i organisationen, men udmøntet lokalt. Derfor er det vigtigt, at du også får en introduktion til arbejdet med uddannelseskvalitet på netop dit område.

## Akkreditering

SDU blev institutionsakkrediteret første gang i 2014 og skal nyakkrediteres hvert 6. år. En institutionsakkreditering betyder, at Akkrediteringsinstitutionen har anerkendt SDU's eget system til at sikre og udvikle kvaliteten af uddannelser. I en institutionsakkreditering bliver der lagt vægt på, at uddannelsesinstitutionen har:

- Strategier, politikker og procedurer til at håndtere kvalitetssikring.
- En kvalitetskultur, organisation og ansvarsfordeling der kobler kvalitetssikringen til alle ledelseslag på institutionen.
- Et system, der også fungerer i praksis.

### Central koordinering - Lokal forankring

Kvalitetsarbejdet på SDU er kendetegnet ved en decentral organisering, og derfor er det vigtigt, at du får en konkret introduktion til kvalitetsarbejdet på netop dit område. Kontakt din lokale kvalitetskoordinator eller -enhed.

## Hvad er kvalitetssystemet på SDU?

Formålet med SDU's kvalitetssikringssystem er at skabe en ensartet og gennemskuelig ramme for kvalitetsarbejdet på alle universitetets uddannelser. I det følgende får du en introduktion til:

- Kvalitetsarbejdets rammer – kvalitetspolitikken.
- Kvalitetsarbejdets aktører.
- Hvordan SDU arbejder med kvalitetspolitikken.

## Kvalitetsarbejdets rammer

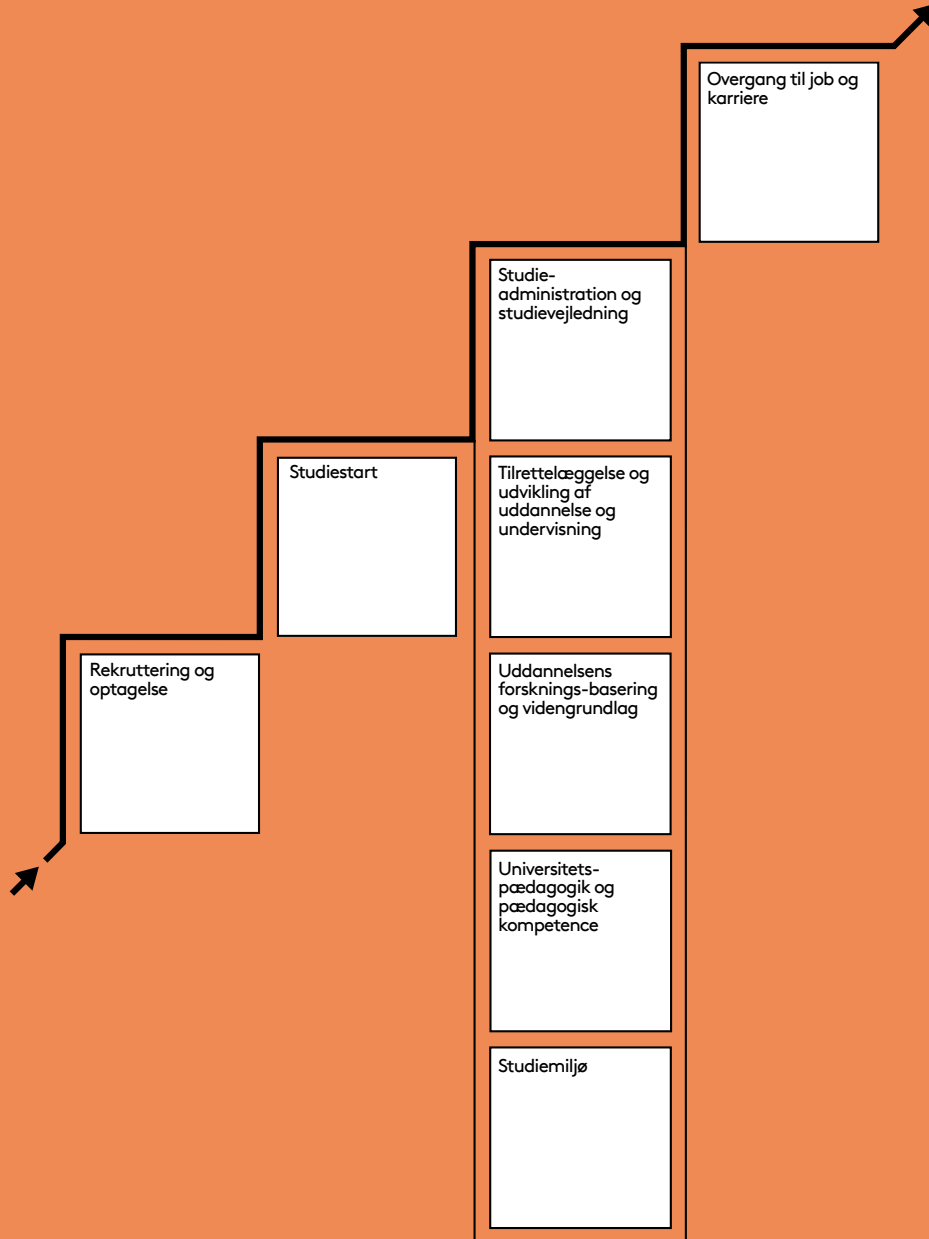
### – politik for uddannelseskvalitet

SDU's politik for uddannelseskvalitet (kvalitetspolitikken) følger den studerendes rejse gennem studiet fra rekruttering og optagelse på SDU frem mod overgangen til job og karriere. Politikken består af otte delpolitikker, der handler om de nedenstående otte centrale temaer.

De otte delpolitikker er bygget op i et hierarki af formål, kvalitetsmål, standarder og indikatorer. Indikatorerne er konkrete mål eller handlinger, som skal opfyldes for alle uddannelser. Når alle indikatorer er opfyldt, så er kvalitetsmålet også nået. Du kan se i dit fakultets lokale udmøntningsnotat hvilke aktører, der er ansvarlige for en indikator hos jer. På de sidste sider i denne publikation kan du få et overblik over de aktører, der som udgangspunkt bærer ansvar i kvalitetspolitikken.



# Politik for uddannelseskvalitet



## Kvalitetsarbejdets aktører

Arbejdet med uddannelseskvalitet har mange aktører. Rektor har det overordnede formelle ansvar for kvalitetspolitikken. Dekanerne og universitetsdirektøren har ansvaret for udmøntning af SDU's kvalitetspolitik på fakulteterne og i fællesadministrationen. Derudover har studienævnene, et lovgivningsfastsat, ansvar for uddannelsers tilrettelæggelse og udvikling. Aktørernes samspil kan være forskellig fra fakultet til fakultet.

Det koordinerende tværgående daglige arbejde med kvalitetspolitikken sker gennem følgende organer:

- *Uddannelsesrådet (UR)* er SDU's koordinerende forum for overordnede strategiske spørgsmål om uddannelser. De sikrer på vegne af universitetets direktion den ledelsesmæssige forankring af uddannelsesudviklingen og kvalitetssikringen af uddannelser og undervisning. Uddannelsesrådet har ansvaret for at udvikle universitetets kvalitetssikringssystem på uddannelsesområdet, så det lever op til kravene, i det gældende danske akkrediteringssystem.
- *SAK-KVAL* er en studieadministrativ koordineringsgruppe for uddannelseskvalitet. Gruppens rolle er at være det fagligt kvalificerende forum for uddannelseskvalitet. Det betyder, at fakulteterne udveksler erfaringer i SAK-KVAL. Samtidig rådgiver gruppen Uddannelsesrådet i sager om uddannelseskvalitet.
- *SAK-ADM* er den studieadministrative koordineringsgruppe for uddannelsesadministration. SAK-ADM er det faglige kvalificerende forum for administrative

regler og forretningsgange på det uddannelsesadministrative område. Det betyder, at SAK-ADM er forum for erfaringsudveksling om uddannelsesadministration. Samtidig rådgiver gruppen Uddannelsesrådet i sager om uddannelseskvalitet.

- *Kvalitetskoordinatorer og/eller -teams* er din lokale kontakt ved spørgsmål om kvalitetspolitikken. Alle fakulteter har mindst én medarbejder dedikeret til dette emne.

Det konkrete daglige arbejde med emner under kvalitetspolitikken sker typisk i studienævn (eller organer derunder, som studienævnet har uddelegeret arbejdet til – fx undervisningsudvalg eller uddannelsesudvalg), hos studieledere og i hver enkelt fakultets studieadministration. En del sker også hos institutlederne samt prodekaner eller direktører for uddannelser på hvert fakultet.

### **Universitetsloven §18, stk. 4 om studienævn:**

Studienævnet har foruden de i vedtægten fastsatte opgaver til opgave at sikre tilrettelæggelse, gennemførelse og udvikling af uddannelse og undervisning, herunder bl.a.

1) at kvalitetssikre og kvalitetsudvikle uddannelse og undervisning og påse opfølgning af uddannelses- og undervisningsevalueringer.



### **Sådan arbejder SDU med kvalitetspolitikken**

Alle fakulteter og fællesadministrationen har udarbejdet et udmøntningsnotat, som beskriver, hvordan de helt konkret arbejder med kvalitetspolitikken. Hvis du er eller skal være en aktiv aktør i arbejdet med uddannelseskvalitet, så er det vigtigt, at du kender det gældende udmøntningsnotat på dit fakultet eller område.

### **Uddannelsesberetning**

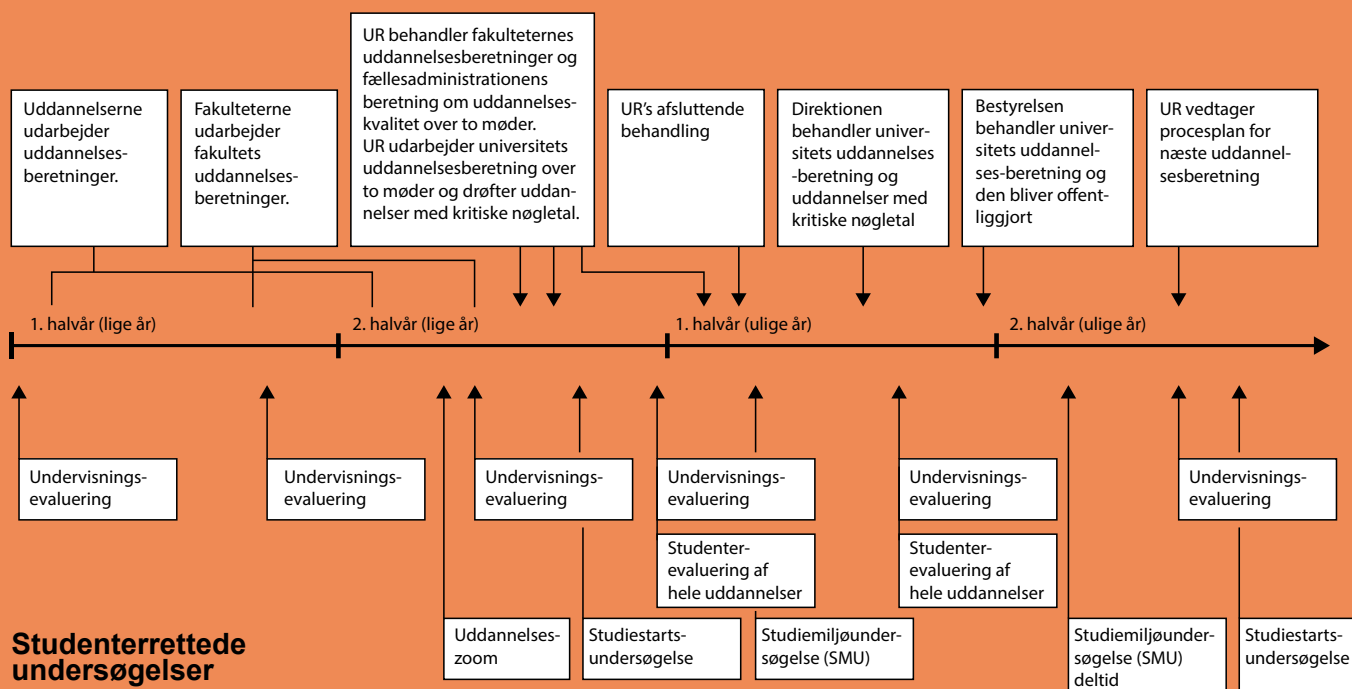
Uddannelsesberetningen er et centralt element i arbejdet med uddannelseskvalitet. Formålet med uddannelsesberetningen er:

- At evaluere hver enkelt uddannelse systematisk på baggrund af kvalitetssystemets rammer.
- At have et formaliseret værktøj til at følge op på SDU's kvalitetspolitik og sikre, at alle uddannelser opfylder alle indikatorer.
- At have et formaliseret værktøj til at udvikle SDU's uddannelser.

Universitets uddannelsesberetning, fakultetets uddannelsesberetning, fællesområdets beretning om uddannelseskvalitet og alle uddannelsernes uddannelsesberetninger skal udarbejdes hvert andet år. På nogle fakulteter er der en praksis for at lave uddannelsesberetninger hvert år.

Ved siden af kan du se tidslinjen over udarbejdelse og behandling af de forskellige uddannelsesberetninger.

## Universitetets Uddannelsesberetning



## Statusmøder

Uddannelsesberetningen danner grundlag for en udviklingsorienteret dialog. Dette sker bl.a. på statusmøder mellem studieledelsen og fakultetsledelsen, hvor uddannelsesberetningen bliver drøftet. Der bliver også holdt statusmøder mellem Uddannelsesrådets formand og fakultetsledelsen, hvor fakultets uddannelsesberetning bliver drøftet. Da statusmøderne er en del af uddannelsesberetningen, bliver de som udgangspunkt afholdt hvert andet år.

## Nøgletal

I arbejdet med uddannelseskvalitet inddrages systematisk følgende fem nøgletal:

- Frafald (BA/KA)
- Studietid (BA/KA)
- Relevans (KA)
- Undervisningsaktivitet (BA/KA)
- Forskningsdækning (BA/KA)

I hver uddannelsesberetning skal uddannelsesledelsen forholde sig til de aktuelle nøgletal for uddannelsen. I vurderingen af nøgletallene bliver der brugt et lampesystem, hvor tilfredsstillende nøgletal får en grøn lampe og utilfredsstillende nøgletal får en rød lampe. Derudover anvendes der ved flere nøgletal et mellemniveau (gul lampe). Uddannelser med nøgletal med gule og/eller røde lamper vil som udgangspunkt skulle udarbejde handlingsplaner for, hvordan de vil opnå et tilfredsstillende nøgletal. Du kan læse mere om nøgletallene i

”Notat om SDU’s nøgletal for uddannelseskvalitet på heltidsuddannelser”.

## Undersøgelser og evalueringer

Som led i kvalitetsarbejdet bliver der lavet undersøgelser og evalueringer. De danner baggrund for, at vi kan sikre og udvikle kvaliteten af vores uddannelser og herunder sikre de studerendes og tidligere studerendes input til dette arbejde. Det sker fx gennem dialog med afgangere af universitets dimittender samt evaluering af hele uddannelsen. De studenterrettede undersøgelser er også illustreret i tidslinjen for Universitets Uddannelsesberetning. Udover de illustrerede undersøgelser kan der også være supplerende undersøgelser på de enkelte fakulteter.

## Mere information

Har du brug for at vide mere om arbejdet med uddannelseskvalitet på SDU og på dit fakultet, så kan du orientere dig på [sdu.dk/uddannelseskvalitet](http://sdu.dk/uddannelseskvalitet), hvor du også finder en reference til en kontaktperson eller -enhed på dit fakultet.

På de næste sider finder du et overblik over de aktører, der som udgangspunkt er ansvarlige for indikatorerne i kvalitetspolitikens delpolitikker. Ved at læse dit områdes udmøntningsnotat kan du se om, de samme aktører bærer det samme ansvar på dit specifikke område.





### Find dine nøgletal i Whitebook

Whitebook er SDU's studiestatistiske database, der indeholder rapporter med opgørelser relateret til uddannelseskvalitet. Du kan altid få dit fakultets kvalitetskoordinator til at give en rundvisning i data.

[www.sdu.dk/whitebook](http://www.sdu.dk/whitebook)

## Det hurtige overblik – hvilke indikatorer er du ansvarlig for?

Delpolitik	Ansvarlig for indikatorer*		Dekan	Institutleder	Studieleder	
	Antal indikatorer i delpolitikken					
Rekruttering og optagelse	10 indikatorer		2 ud af 10		7 ud af 10	
	Opfølgning		Fakultets uddannelsesberetning		Uddannelsesberetning	
Studiestart	5 indikatorer				5 ud af 5	
	Opfølgning				Uddannelsesberetning	
Studiemiljø	12 indikatorer		2 ud af 12		1 ud af 12	
			Fakultets uddannelsesberetning		Uddannelsesberetning	
Universitetspædagogik og pædagogisk kompetenceudvikling	14 indikatorer		4 ud af 14	5 ud af 14		
	Opfølgning		Fakultets uddannelsesberetning	MUS, bedømmelse ved ansættelse		
Forskningsbasering og videngrundlag	11 indikatorer		3 ud af 11	1 ud af 11	7 ud af 11	
	Opfølgning		Fakultets uddannelsesberetning	MUS	Uddannelsesberetning	
Tilrettelæggelse og udvikling af uddannelser og undervisning	22 indikatorer		2 ud af 22		21 ud af 22	
	Opfølgning		Fakultets godkendelse af studieordning		Uddannelsesberetning	
Studieadministration og studievejledning	15 indikatorer		5 ud af 15		7 ud af 15	
	Opfølgning		Fakultets uddannelsesberetning		Uddannelsesberetning	
Overgang til job og karriere	10 indikatorer		2 ud af 10		4 ud af 10	
	Opfølgning		Fakultets uddannelsesberetning		Uddannelsesberetning	

Ansvarlige aktører er specificeret i de lokale udmøntningsnotater og kan variere fra oversigten.

\*Der kan godt være flere ansvarlige aktører for samme indikator.

	Prorektor	RIO	Universitetsdirektør	Direktion
			9 ud af 10	
			Fællesadministrationens beretning om uddannelseskvalitet (BUK)	
			10 ud af 12	1 ud af 12
			BUK, undervisningsmiljøvurdering (SMU)	Afrapportering fra campus dekaner
	4 ud af 14			1 ud af 14
	Årlig afrapportering fra SDUUP			Afrapportering fra Uddannelsesrådet
			6 ud af 15	
			BUK SMU	
			6 ud af 10	
		Årlig afrapportering fra RIO til Uddannelsesrådet		



[WWW.SDU.DK/UDDANNELSESKVALITET](http://WWW.SDU.DK/UDDANNELSESKVALITET)

PRINT: PRINT & SIGN, SDU