

# Referat

18. november 2020

<b>Emne</b>	Aftagerpanelmøde for Produktion
<b>Dato og tidspunkt</b>	Onsdag 25. november 2020, kl. 14.00-16.00
<b>Sted</b>	online
<b>Inviterede</b>	Charlotte Højstrup (OUH), Michael Vaag (DSB), Klaus Høffer Larsen (Ib Andresen Industri A/S), Morten Wamberg (Veksø), Kenn Prinds (ENKOTEC A/S), Andreas Bruus (Process Development Partnering A/S), Susanne Elbæk Knudsen (Danfoam), Charlotte Pedersen (UL P), Charlotte Nelann Rabjerg (UK), Helle Petersen (stud. Produktion)

cnra@tek.sdu.dk  
T +4565507512

<b>1. Velkommen og kort præsentationsrunde</b>	Medlemmerne præsenterer sig kort: hvem, hvorfra og stilling	14.05-14.25
<b>2. Indlæg fra Charlotte Højstrup</b>	Lean-uddannelse i USA, og hvad har uddannelsen tilføjet OUH	14.25-14.55
<b>3. Uddannelses indhold og nye tanker</b> 3.1. Præsentation af uddannelsen (chpe) 3.2. Uddannelses udfordringer (chpe) 3.3. Drøftelse af mulige tiltag	En drøftelse af industriens forventninger til en Produktion-ingeniør på teknologisiden.	15.00-16.00

Øvrigt:

- Link til uddannelsen: <https://www.sdu.dk/da/uddannelse/ingenioer/produktion>
- Spørgsmål kan rettes til uddannelseskoordinator Charlotte Nelann Rabjerg, cnra@tek.sdu.dk; tlf. 65507512

18. november 2020

cnra@tek.sdu.dk  
T +4565507512**AD. 1: Velkommen og kort præsentationsrunde**

Det er det første møde efter, at aftagerpanelet for Produktion og GMM blev splittet op. Så UL bød velkommen i det nye panel og velkommen til nye medlemmer (Kenn Prinds, Andreas Bruus og Susanne Elbæk Knudsen). Herefter var der en kort præsentationsrunde.

**AD. 2: Charlotte Højstrup**

Charlotte Højstrup gav en introduktion til den 3-årige LEAN-uddannelse, som hun har taget i USA i forbindelse med sit arbejde for OUH. Det førte over i en gennemgang af, hvad det har betydet for OUH:

- Det er vigtigt at have ledelsesniveauet med fra starten og også blev uddannet – og dermed er der skabt det samme sprog. OUH uddanner nu de tre øverste ledelsesgrundlag. Så de er uddannet til at inddrage medarbejderne i forbedringsarbejdet.
- Herudover uddanner regionen nu selv. Der uddannes en hel afdelingen ad gangen, så de får samme sprog.
- Har givet OUH som enhed mere struktur, og ledelsen taler samme sprog.
- Der er blevet arbejdet meget med respekt og det at observerer respektfuldt og lyttende.

Der har været meget fokus på det menneskelige aspekt – altså hvordan driver man en forandringsproces, men der ses også en forbedring i driften. Der kommer flere patienter igennem hurtigere – et eksempel er blodprøveafsnittet.

OUH har haft flere P-studerende i praktik i denne periode – og en studerende har også været igennem uddannelsen selv. De studerende kan godt blive frustreret over, at de ikke må komme med løsninger. Men i stedet lærer de at faciliterer en proces, hvor medarbejderne selv finder løsningerne.

Aftagerpanelet var meget interesseret i sammenspillet mellem forandringsprocessen og kulturen – og at det virker at tage ledelsesniveauet med. Det er ikke nok at kunne teorien. Det er en viden, som er vigtig at lære for vores studerende – og noget, som vi skal have fokus på i uddannelsen. Det er også et af formålene med praktikken, hvor de studerende for alvor mærker, hvor svært det kan være at bringe teorien ud i praksis.

### **AD. 3: Uddannelses indhold og nye tanker** (se slides)

3.1 UL gav en kort præsentation af uddannelsen, som den ser ud nu. Vi har på tidligere møder især haft fokus på ledelse og økonomi. Vi vil derfor rigtig gerne på dette møde have input til teknologi-siden.

3.2 Herefter gennemgik UL de udfordringer som vi ser på uddannelsen lige nu:

3.2.1 Der bliver hvert 6. år lavet en vurdering af uddannelsen af et eksternt panel. De fremhævede at uddannelsen måske er lidt tung fagligt set de første semestre. Panelet diskuterede dette og snakkede om vigtigheden af, at de studerende allerede fra studiestart og løbende ved, hvad uddannelsen kan bruges til og at de studerende møder P-ingeniører på uddannelsen. Så det kan motivere. Dette er allerede noget, som der har været meget fokus på uddannelsen og som allerede sker i et stort omfang.

3.2.2 Udsving i optag og frafald. Status lige nu er, at optaget er blevet meget bedre efter, at vi har været i gang med et markedsføringstiltag. Men frafaldet er desværre stadig for højt. Aftagerpanelet var overrasket over dette og diskuterede mulige årsager:

- Den nuværende generation er måske lidt mere utålmodige og zapper videre.
- Produktion er ikke synlig nok på UG. Uddannelsen følger op på dette.
- Vi halter måske lidt bagefter på teknologisiden.
- Kommunikationen til kommende studerende skal være tydelig, så de ved, hvad de går ind til.

3.3 Hvilke forventninger har Aftagerpanelet til teknologi-kompetencer?

- De skal i udgangspunktet have viden om og kendskab til teknologi.
- De skal ikke kunne så meget teknologi selv, men have en forståelse af det og kunne snakke med og forstå eksperterne.
- De skal kunne træffe teknologivalg i forbindelse med investeringer.
- Det er vigtigt at som et led i at lede en produktion eller en forandringsproces, så skal de have viden om og interesse for teknologi. Men også have et øje for den menneskelige faktor. De skal kunne lede og styre teknologien.

Aftagerpanelet havde herefter en drøftelse af om studerende fra Produktion får nok undervisning inden for ledelse og kommunikation på uddannelsen. Panelet så gerne, at de studerende havde mere af dette. Det er i vigtigere, at de studerende lærer at lede end at de selv kan anvende teknologi. P-ingeniører skal have kompetencerne til at sætte det rigtige hold og processer - og organiserer det. Mennesker, materialer og udstyr – det er de tre elementer, som de skal kunne strukturere. Det er et system, som skal kunne spille sammen.

Helt konkret i forhold til teknologi, så er det især dataindsamling over algoritmer og machine learning, som de studerende skal have en forståelse for. Forståelse af, hvordan man understøtter teknologien.

I4.0: det er et kæmpe område at bevæge sig ind, så man kan ikke have det hele med. Men en forståelse af, hvad der ligger i de 11 teknologier – hvad de indeholder, hvordan de spiller sammen og hvad de kan give virksomheden, er vigtig.

Automatiserede processer er også et relevant tema. Hvordan automatiseres processer eller produktioner?

#### **EVT.**

Aftagerpanelet vil gerne holde to møder om året, så vi indkalder til det næste møde i maj, hvor uddannelsesudvalget også inviteres med.

Herudover var der et ønske om følgende to punkter kom på dagsordenen til næste møde:

- Hvordan bliver vores input fra dette møde anvendt på uddannelsen?
- Information om den kommende studiestart og kontakt til industrien.