

Referat: aftagerpanelmøde for diplomingeniøruddannelserne Produktion (P) og Global Management and Manufacturing (GMM) samt kandidatuddannelsen i Operations Management (OM)

Fredag d. 6. november kl. 12-30-15.30

Deltagere på mødet: Karsten Grove Buch (Carlsberg), Klaus Høffer Larsen (Ib Andersen), Michael Vaag (DSB), Mikael Andreasen (Arla), Charlotte Højstrup (OUH), Morten Wamberg (Tempur), Charlotte Pedersen (SDU, Uddannelseskoordinator), Henrik Vindt (SDU, Uddannelseskoordinator), Henrik Blichfeldt (SDU, Lektor), Jens Arvad Johansen (SDU, Lektor), Carsten Dittrich (SDU, Lektor), Jan Pedersen (SDU, Lektor), Bettina Hansen (SDU, Lektor), Cecilie Højgaard Frausig (SDU, Studerende), Jesper Eithz Lyngsø (SDU, Studerende), Thomas Bhutho Jørgensen (SDU, studerende), Isabella Sofie Andersen (studerende), Tine Bernth Neumann (SDU, Fuldmægtig, Kvalitetsmedarbejder), Anette Hvitfeldt Hvid (SDU, studiesekretær).

Afbud fra/deltager ikke: Martin Grønbæk Lauritsen (DynaTeam)

Referat af mødet (referent Anette Hvitfeldt Hvid)

1. Velkomst v/Tine Neumann

Introduktion til arbejdet i aftagerpanelet

En del af redskaberne i kvalitetsarbejdet på det Tekniske Fakultet, andre redskaber er:

- Dimittend undersøgelse
- Evaluering af uddannelserne
- Undervisningsevaluering og nøgletal

SDU er lovmæssigt forpligtet til at nedsætte aftagerpaneler, som bruges til udvikling og kvalitetssikring af uddannelserne og til at skabe kontakt mellem virksomhederne og uddannelserne (de studerende). Det primære formål er dialog.

Udvalget består af 6-8 eksterne medlemmer, undervisere og studenterrepræsentanter fra uddannelsesudvalget, samt en repræsentant fra det Tekniske Fakultet. Det Tekniske Fakultet har taget en ny model i brug og har 17 uddannelsesspecifikke aftagerpaneler.

Der afholdes et årligt møde i efteråret, et årligt fællesmøde, og der udsendes nyhedsbrev to gange årligt.

Forventningsafstemning er vigtig da aftagerpanelet ikke er et beslutningsorgan men derimod et dialogforum. Mødedatoen for efteråret 2016 sendes ud sammen med referatet.

Præsentationsrunde samt gensidig forventningsafstemning gav følgende input:

Aftagerne ønsker at:

- Bidrage positivt til udvikling af uddannelserne
- Målrette uddannelserne til erhvervslivet
- Afdække forventningerne til, hvordan erhvervslivet fremrettet kan bruge ingeniører
- Få større kontakt til SDU/de studerende

2. Præsentation af uddannelserne v/ Charlotte Pedersen, Henrik Vindt & Henrik Blichfeldt

P, GMM og OM uddannelserne hører under den nyoprettede *Centre for Sustainable Engineering Operations Management* under Institut for Teknologi og Innovation.

Henrik Vindt orienterede om kort om GMM uddannelsen, hvor de generelle fagsøjler: Supply Chain, materiale og processor, kvalitet/økonomi/Internationale kompetence/analyse og forbedringer indgår i uddannelsen.

Optagelsestal ligger på ca. 60-65 nye studerende årligt.

SDU's målsætning er ændret, så nu er der stor fokus på at få flere studerende til at tage et udenlandsophold, bl.a. så de studerende udvikles og får en øget faglighed og udvikler generelle kompetencer.

For GMM gælder det at ca. halvdelen vælger at tage et semester i udlandet, et tal der ligger stabilt.

For P gælder det for ca. en tredjedel, et tal man gerne så stige i fremtiden.

Charlotte Pedersen orienterede kort om P-uddannelsen, hvor de generelle fagsøjler: økonomi, teknologi, kvalitet og vedligehold, Operation Management og Ledelse indgår i uddannelsen.

Optagelsestallet på P er steget væsentligt de seneste år (17 i 2010 til 51 i 2015), hvilket har bevirket at P nu står på "egne ben" fra studiestart, og ikke som tidligere har samlæsning med Maskinteknik på 1. semester.

Allerede fra 1. semester undervises der specifikt i kernekompetencerne for P-studerende, der er blandt andet 5 ugers værkstedskursus (er det maksimale de kan få). Ambitionen er, at en P-ingeniør er analytisk, motiverende, udviser præcision og handlekraft.

Henrik Blichfeldt orienterede om den nye kandidatuddannelse i Operations Management (OM)

Den nye kandidatuddannelse har 2 uddannelsesretninger – Global Supply Chain og Produktionsteknologi - målrettet mod industrien. Underviserne på uddannelsen vil være forskere inden for områderne.

Der er 57 der har søgt optagelse som 1. prioritet og 20 med lavere prioritet, realistisk regnes der med at være et optag på 30 studiestartere til februar 2016.

3. Rundvisning på Teknisk Fakultet v/ studerende Mia Hasanagic

4. Projektpræsentation v/ ph.d. studerende Henrik Blichfeldt

"How to build competitive advantage through implementing technology and automation in manufacturing entities"

5. Debat

Har GMM ingeniørerne fundet deres egen plads i industrien; hvilke jobs varetager de?

Der har i begyndelsen været en tendens til at GMM'erne er "P-ere som taler engelsk" hvilket har afspejlet sig i fx projekterne som meget har handlet om de samme ting (fx LEAN). Dette er en problemstilling som uddannelserne er opmærksomme på, og fokus er på at differentiere uddannelserne i forhold til hinanden.

P og GMM ingeniører kan varetage mange af de samme opgaver, en forskel der kan fremhæves kan være, at GMM'ere måske hellere vil arbejde i bredden end i dybden.

Der er en god rød tråd i GMM uddannelsen.

Særlige krav til GMM'er: forståelse for den kulturelle kontekst fx i kvalitetsledelse, der er stor forskel på hvor tydelig man skal være i sin ledelse i fx henholdsvis DK, Østeuropa og Kina. Dette er meget vigtigt for virksomhederne.

Både P og GMM har været igennem en udvikling, hvilket blandt andet afspejler sig i afgangsprojekterne som tidligere var for brede. Der er blevet strammet op i kursusbeskrivelserne som er blevet mere bekrivende, hvilket har medført at kvaliteten af projekterne er blevet bedre.

Projektarbejde

Formålet med projektarbejdet (herunder Experts in Teams) er, at de studerende skal lære at arbejde sammen og bruge de værktøjer som de får i undervisningen. De studerende giver udtryk for at det fungerer godt.

Både studerende og virksomheder får meget ud af at samarbejde omkring projekterne. Flere af aftagerpanelsmedlemmerne angiver at de har haft stor glæde af at samarbejde - fx med 4. semesterstuderende som kan samle op på de problemstillinger som falder udenfor de sædvanlige "projektkasser".

Fordelen ved casearbejde vs. projekter i virksomhederne er, at man får en ensartethed i hvad de studerende trænes i at anvende.

Udvikling/indhold i uddannelserne

Det forslås, at de studerende kan lave et gennemgående projekt på 2. og 3. med den samme virksomhed for at få et dybere kendskab til virksomhederne/processerne. Det anbefales at man udarbejder en liste med mulige/interesserede/interessante virksomheder på forhånd.

Det er et stort ønske fra aftagerne at fokus på økonomi, Supply Chain og KPI'er øges (mere fokus på KPI i forhold til LEAN), dette bakkes op af uddannelserne. Erhvervsøkonomi er taget ud af uddannelsen, det diskuteres om det kan tages mere ind i undervisningen.

På P inddrages KPI'er i undervisningen så meget som muligt på 4. semester, generelt er der fokus på, at man skal huske den økonomiske del alle de steder hvor det giver mening i forhold til fag/projekter.

I det hele taget bør overordnet forretningsforståelse (som består af mange forskellige komponenter, herunder økonomi og KPI'er) være en integreret del af fag/projekter da det er noget virksomhederne efterspørger.

De studerendes baggrund er væsentlig anderledes end tidligere, de færreste har en håndværksmæssig baggrund hvilket stiller krav til at de får et bredt funderet fundament af en høj kvalitet.

Der er nogle begrænsninger i forhold til de praktiske kompetencer (materialelære, anvendelse af værktøj mv.), jf. værkstedskurser kan være max. 5 uger.

Mulighed for at afsætte P'er i nye brancher?

Der er iværksat samarbejde med flere eksterne virksomheder, men udfordringen er, at få "solgt" P'ernes kompetencer.

Navnet er til dels misvisende, da det – for både P og GMM – handler om processer.

Under alle omstændigheder er udfordringen at få kommunikeret ud hvad P'erne kan, få virksomhederne til at forstå hvad de kan bruges til ("sparke døre ind til nye brancher"), for der er bred enighed om, at de kan bruges til meget og at virksomhederne har brug for dem.

Af nye brancher fremhæves i sær det offentlige, herunder kommunerne hvor der ses mange muligheder for at anvende ingeniører.

Hvordan?

- Det diskuteres, om man kan overveje at få ordet *proces* ind i navnet
- Fokus på at få markedsført kandidaterne
- Valgfag: måske mulighed for at vælge service/administrationsfag
- Virksomhedsbesøg: tænke nye virksomheder mere ind så man ikke kun besøger regulære produktionsvirksomheder
- Anvende SDU's eget karrierecenter mere
- Underviserne ud til virksomhederne og "sælge" kandidaterne

Andet

Der blev ytret ønske om at det fremgår mere tydeligt hvad de forskellige fag dækker over på eksamensbeviset, det er svært helt at gennemskue for virksomhederne når de modtager jobansøgninger.

Handlingsplan som følge af aftagerarrangementet

Emne		Handling	Tidshorisont
Projektsamarbejder	→	Uddannelsen vil etablere samarbejder med ikke traditionelle aftagervirksomheder	2016
Valgfag	→	Uddannelsen vil på sigt genoverveje udbuddet af valgfag	2017
Inddragelse af alumner og virksomheder	→	Uddannelsen vil invitere alumner og virksomhedsrepræsentanter til at deltage i undervisningen mhp. at synliggøre erhvervsigtet over for de studerende.	2016