

Notat

Titel: Klassifikation af enkeltpersoners karakter og karaktergennemsnit

Reference: Janni Lee Bang Brodersen

Notat sendt til: Anette Lund, Studieservice

Notat sendt til orientering til: SDU IT, SDU RIO, Rektorsekretariatet og SDU Digital

Status: Intern brug

jbang@sdu.dk
T +4565501780

Dato: 03.10.22

Baggrund

SDU er jf. eksamensbekendtgørelsen forpligtet til at afholde eksamener og prøver på uddannelser, der er udbudt efter universitetsloven samt at udstede eksamensbeviser. Det følger af databeskyttelsesforordningen art. 32, at personoplysninger skal behandles med passende organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger. Det betyder i praksis, at sikkerheden ved behandling af fortrolige og følsomme personoplysninger forventes at være højere, end hvis der alene behandles almindelige personoplysninger.

Problemstilling

Det er blevet klart, at der på SDU er og har været en forskellig opfattelse af, om enkeltpersoners karakter og karaktergennemsnit skal betragtes som en fortrolig oplysning. SDU RIO og SDU Digital Compliance har i længere tid været af den opfattelse, mens Studieservice og nogle fakulteter i praksis ikke har betragtet karakter som en fortrolig oplysning. Dog har det været italesat som god skik, at karakter ikke blev givet på offentlige steder fx gangarealer i forbindelse med bedømmelse af mundtlige eksamener. Efter flere henvendelser og klager fra studerende bl.a. til SDU's DPO, er det åbenlyst, at spørgsmålet bør afklares, så der fremadrettet kan ske en ens behandling af de studerende i forhold til de praktiske procedurer vedrørende karaktergivning på SDU, men også i forhold til eventuelle klager, så der ikke opleves at være forskel i behandlingen alt efter, hvor den studerende henvender sig.

Afdækning og konklusion

Emnet har været behandlet på et par interne møder med repræsentation fra Studieservice, SDU Digital Compliance og SDU RIO. SDU's DPO har i et notat redegjort for den nuværende praksis på SDU samt for Datatilsynet og Ombudsmandens praksis og andre universiteters praksis. [DPO-vurdering vedrørende karakterers fortrolighed](#) Derudover har Studieservice været i dialog med flere universiteter og den fælles konklusion er, at enkeltpersoners karakter og karaktergennemsnit fremadrettet bør klassificeres som en fortrolig oplysning på SDU, så det flugter Datatilsynets holdning og praksis på de andre danske universiteter.

Afledte konsekvenser og handlinger

Når en oplysning bliver betragtet som en fortrolig oplysning, skal SDU's procedurer også tilrettes så de understøtter dette. Fortrolige oplysninger skal opbevares og sendes med passende organisatoriske og tekniske

sikkerhedsforanstaltninger, der i praksis betyder, at der som udgangspunkt bør være kryptering af fortrolige oplysninger både i hvile og transport. Dvs. at de it-systemer, som der benyttes til behandling af karakter, som udgangspunkt skal understøtte denne passende behandlingssikkerhed. Alternativt skal der etableres andre mitigerende foranstaltninger.

Derudover skal fakulteterne i deres procedurer sikre understøttelse af fornuftige arbejdsgange, der sikrer fortroligheden af enkeltpersoners karakter og karaktergennemsnit i de administrative processer fx i bedømmelsesprocessen herunder, når der benyttes ekstern censur.

Løsning og det videre forløb

På baggrund af førnævnte afdækning er der behov for, at der igangsættes de nødvendige tiltag, der skal til for at bringe forholdet i orden. Studieservice har indvilliget i at viderebringe problemstillingen til de rette fora. Der vil være flere steder på SDU, hvor de førnævnte arbejdsgange og tekniske foranstaltninger allerede er på plads i forhold til at kunne understøtte behandlingen af karakter som en fortrolig oplysning. På de resterende områder, må det forventes, at der vil være behov for en vis implementeringsperiode. Derfor vil SDU Digital Compliance lægge op til, at perioden hen til 1. februar 2023 anses for en såkaldt "graceperiode", hvor vi internt på SDU fx ikke vil behandle brud på fortroligheden af enkeltpersoners karakter og karaktergennemsnit som et brud på persondatasikkerheden. Det er dog vigtigt at pointere, at Datatilsynet formentlig, såfremt de bliver bedt om at behandle en direkte klage efter nuværende praksis, vil nå frem til en eller anden form for kritik. Derfor er der behov for en relativ kort implementeringsperiode.

Janni Lee B. Bang Brodersen

Informationssikkerhedschef
SDU Digital Compliance