

Vejledning til evaluering

Det Sundhedsvidenskabelige Fakultets vejledning til evaluering af alle uddannelseselementer

Fakultetssekretariatet, Uddannelseskvalitet & Internationalisering

SYDDANSK UNIVERSITET - UNIVERSITY OF SOUTHERN DENMARK J.B. Winsløvs Vej 19, 3. sal, 5000 Odense C

Indhold

HVORDAN SKAL DU BRUGE VEJLEDNINGEN?	2
HVEM SKAL BRUGE VEJLEDNINGEN?	2
UDSENDELSE & GENNEMFØRSEL	2
Udsendelsesprocedure	2
Svarprocent og feedback	3
Evalueringen lukker	3
OPFØLGNING	3
Handleplaner.....	3
Udfyldte handleplaner	4
OFFENTLIGGØRELSE	5
Studerende: Offentliggørelse på mitsdu.dk.....	5
Eksterne: Offentliggørelse på sdu.dk.....	5
HVEM HAR ADGANG TIL EVAL?	5
Log på EVAL.....	6
JEG VIL GERNE TILFØJE/ÆNDRE ET SPØRGSMÅL	6
VEJLEDNINGER TIL AT BRUGE EVAL	6
Tabel 1. Udsendelsestrin	1

HVORDAN SKAL DU BRUGE VEJLEDNINGEN?

Denne vejledning beskriver hvordan uddannelser på det Sundhedsvidenskabelige Fakultet skal evaluere:

- a) Undervisning
- b) Klinikophold¹, praktikophold, projektorienteret forløb, studieophold
- c) Selvvalgt emne
- d) Færdighedstræning
- e) Vejledningsbårne forløb (bachelorprojekt, speciale)
- f) Evaluering af udlandsophold varetages af SDU International

HVEM SKAL BRUGE VEJLEDNINGEN?

Studieleder, fagansvarlig/modultovholder, modulekretær, studiekoordinator

UDSENDELSE & GENNEMFØRSEL

Dette afsnit vejleder uddannelsernes arbejde med gennemførelse af og svarprocent i evalueringer.

Udsendelsesprocedure

Tabel 1 viser udsendelsestrin for undervisningsevaluering. Undervisningsevaluering gennemføres via SDU-systemet EVAL² som er udviklet af SDU IT. Masteruddannelserne i *Rehabilitering og Offentlig Kvalitet og Ledelse* evalueres i regi af Det Samfundsvidenskabelige Fakultet. Der evalueres på UVA-koder/fagniveau. På fag hvor der undervises i forskellige fagligheder på samme UVA-kode, evalueres der på fagligheder.

Evalueringsadministrator-rollen varetages af Uddannelseskvalitet & Internationalisering, som opretter alle evalueringer med undtagelse af klinikophold på medicin. I slutningen af hvert semester oprettes en fil i Sharepoint, hvori studiekoordinatorer taster udsendelsesdatoer ind for de fag, uddannelsen udbyder næste semester. Evalueringsadministratorer sender mail til studiekoordinatorer når filen er klar: i juni for efterårssemestret og i december for forårssemestret. I filen indsætter studiekoordinator bl.a. oplysninger om:

- a) Dato for mandag i sidste undervisningsuge. Alle evalueringer udsendes mandag i sidste undervisningsuge.
 - I. Ved holdundervisning er det det sidste hold.
 - II. Spørgetimer er ikke undervisning.
- b) Den evalueringsskabelon som skal anvendes til de enkelte fag.

Oplysninger indtastes i filen **senest** 15. september (efterårssemester) og 15. februar (forårssemester). Fag som ikke har fået udsendelsesdato efter 15. februar/15. september oprettes ikke. Datoændringer efter 15. september eller 15. februar skal sendes til undervisningsevaluering@health.sdu.dk.

Fagansvarlig/modultovholder og modulekretær modtager en mail fra EVAL når en evaluering starter. Alle evalueringer udsendes kl. 04 om morgenen. Mailen indeholder link til evalueringen, hvor du kan følge

¹ Klinikophold på medicin evalueres i et særskilt system - evaluer.dk. Evaluering af klinikophold på medicin er beskrevet i en separat vejledning.

² Også kaldet UE = UndervisningsEvaluering

evalueringsresultaterne i realtid. Af anonymitetshensyn kan du først se besvarelser, når minimum 5 studerende har afgivet besvarelse.³

Svarprocent og feedback

Op til 70% af de studerende åbner ikke den evalueringsmail som bliver sendt til deres SDU-mail. For at øge svarprocenten, og de studerendes feedback på evalueringer, anbefaler vi at fagansvarlig/modultovholder bruger følgende forslag:

1. Tag et par minutter på modulets introdag, hvor du fortæller det nye hold hvordan besvarelser fra forrige holds evalueringer er blevet brugt i den undervisning, som skal til at starte.⁴
2. Vis/fortæl de studerende, at de i itslearning kan se alle åbne/aktive evalueringer. Deres evalueringsoverblik findes under knappen "Evaluering/Evaluation" (se nedenfor). De kan selvfølgelig først se evalueringerne, når de er sendt ud.
3. Brug 10-15 minutter på en af de sidste undervisningsgange til, at de studerende kan udfylde online-evalueringen. Du er velkommen til evt. at supplere med en plenumevaluering.



Evalueringen lukker

Når evalueringen har været åben i 8 hverdage, lukker den på 8. dagen kl. 23.59. Fagansvarlig/modultovholder og modulsekretær modtager en mail fra EVAL når en evaluering lukkes. Mailen indeholder link til evalueringsrapporten inkl. studerendes frie kommentarer. Mailen forklarer, at næste trin er at fagansvarlig/modultovholder og modulsekretær gennemgår evalueringen og forholder sig til kommentarerne.

OPFØLGNING

Dette afsnit vejleder uddannelsernes arbejde med handleplaner, som er opfølgningen på evalueringsrapporten.

Handleplaner

Niveau	Scoreværdi	Opfølgning med handleplan
Evaluering over middel	≥ 4.0	Ingen handleplan påkrævet. Modultovholder skal stadig læse evalueringen. Modultovholder må gerne udfylde handleplan alligevel

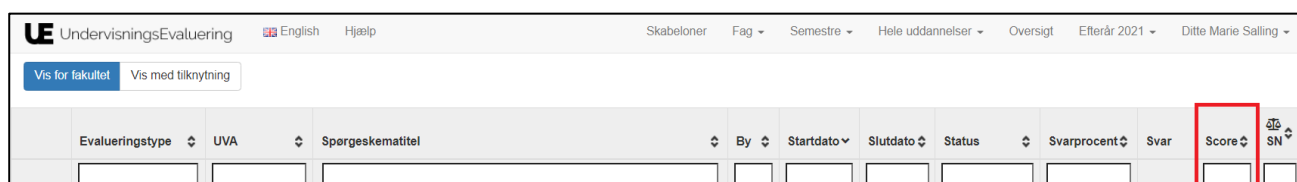
³ Der kan laves en klausul for små uddannelser, så undervisningsevaluering og feedback sikres uanset størrelse. I disse tilfælde indgås klausulen bilateralt mellem studieleder og leder af Uddannelseskvalitet & Internationalisering. Studieleder henvender sig når et fag er afsluttet med ønske om at se evalueringen. Da der står i introbrev, at alle besvarelser behandles anonymt, opfordres undervisere at forventningsafstemme med de studerende herom.

⁴ Fx spørgsmålsscore, svarprocent, hvordan de studerendes feedback er blevet brugt til at forbedre/justere undervisningen, der er ønske om øget fokus på et bestemt emne. Det er også vigtigt at kommunikere, hvis en evaluering ikke har givet anledning til at ændre på noget.

		hvis man ønsker at fremhæve særlige highlights og positive kommentarer.
Evaluering under middel	3.5-3.9	Handleplan påkrævet.
Evaluering meget under middel	<3.5	Handleplan påkrævet.

Evalueringscoren fremgår af oversigtssiden i EVAL i kolonnen **Score**. Det er det gennemsnitlige svar på alle spørgsmål, som afgør om du skal udfylde en handleplan. De studerende afgiver svar på en Likert-skala (1-5), hvor 1 er Helt uenig og 5 er Helt enig.

Kolonnen **SN** viser hvordan et fags evalueringsscore klarer sig sammenlignet med de andre fag på det relevante studienævn på det aktuelle semester. Derfor har man først et retvisende billede når alle evalueringer på et givent semester er afsluttet.



Evalueringsstype	UVA	Spørgeskematitel	By	Startdato	Slutdato	Status	Svarprocent	Svar	Score	SN

I handleplanen skal fagansvarlig/modultovholder fokusere på besvarelser og kommentarer til spørgsmål 1-4 og 7. Modulsekretær skal forholde sig til spørgsmål 5-6, da de omhandler moduladministration. Handleplanen udfyldes via linket i den mail, som EVAL har sendt, nederst på siden. Når fagansvarlig/modultovholder og modulsekretær modtager mailen, har du 21 dage til at udfylde handleplanen. EVAL sender en reminder hver 5. dag om, at handleplanen skal udfyldes. Reminders stopper så snart handleplanen er udfyldt. Efter de 21 dage, overgives handleplanen automatisk til studienævnsmailbox'en så studienævnet kan behandle den.

Ved handleplaner for vejledningsbårne forløb bestemmer uddannelsen selv hvem der er ansvarlig for at udfylde disse.

Undervisere registreret i Odin på et fag har også adgang til evalueringen i EVAL, men de får ikke tilsendt mail om, at en evaluering er i gang eller afsluttet. Hvis der er kommentarer i evalueringen målrettet navngivne undervisere/specifikke emner, kan fagansvarlig/modultovholder bede den pågældende underviser logge ind i EVAL, og så vil han/hun med det samme se evalueringen og læse kommentarerne.

Handleplaner skal være udfyldt og behandlet senest 12 uger efter evalueringens udsendelsesdato. Juli måned er ikke indregnet i de 12 uger.

Vi opfordrer til, at studienævn i mødeindkaldelser sender links til evalueringesrapporter inkl. handleplan i EVAL, som skal behandles på et studienævnsmøde fremfor at vedhæfte materialet som PDF-filer.

Udfyldte handleplaner

Ved udfyldte/tomme handleplaner har studieleder/studienævn følgende muligheder:

Mulighed A) Studieleder/studienævnet udfylder handleplanen. Studieleder kontakter fagansvarlig/modultovholder og modulsekretær omkring indholdet og videre forløb når handleplanen er udfyldt.

Mulighed B) Studieleder kan beslutte at forlænge fristen for udfyldelse af handleplan med 3-5 dage. Dette gøres via tandhjulet under Rediger indstillinger → Deadline for kommentarer. Studienævnet orienterer modultovholder og modulsekretær om den nye frist. Er handleplanen fortsat tom efter den forlængede frist, skal studieleder/studienævnet udfylde handleplanen. Studieleder kontakter fagansvarlig/modultovholder og modulsekretær omkring indholdet og videre forløb når handleplanen er udfyldt.

Hvis fristen forlænges, så husk at handleplanen skal være udfyldt, behandlet og offentliggjort senest 12 uger efter evalueringens udsendelsesdato. Uddannelsen skal selv manuelt forlænge handleplansfristen, hvis studieleder godkender det.

OFFENTLIGGØRELSE

Dette afsnit vejleder uddannelsernes arbejde med at offentliggøre evalueringresultater (uden frie kommentarer).

Studerende: Offentliggørelse på mitsdu.dk

Evalueringresultater målrettet studerende deles på studiesiderne på mitsdu.dk under:

→ Studieinfo → Evaluering og handleplaner. Der henvises til denne side i hver evalueringmail i introen.

Eksterne: Offentliggørelse på sdu.dk

Potentielle studerende bliver henvist til evalueringerne som ligger på mitsdu.dk.

Evalueringresultater (uden frie kommentarer og handleplaner) målrettet eksterne (journalister, andre universiteter, Akkrediteringsrådet m.fl.) kan ses på fakultetshjemmesiden om [Uddannelseskvalitet](#) under fanen Undervisningsevaluering.

Procedure for offentliggørelse er, at en fakultetsmedarbejder uploader link til fakultetshjemmesiden når et semester er afsluttet.

HVEM HAR ADGANG TIL EVAL?

- Alle personer, som er registreret i Odin på et fag, har adgang til det pågældende fags evaluering i EVAL:
 - Fagansvarlig/modultovholder
 - Modulsekretær
 - Underviser
- Alle studienævnsmember har adgang til EVAL
- Alle studieledere har adgang til EVAL
- Alle vicedeledere har adgang til EVAL
- Alle studiekoordinatorer har adgang til EVAL
- Fakultetsledelsen og enkelte kvalitetskonsulenter har adgang til EVAL
- Områdeledere har adgang til EVAL

Som udgangspunkt kan andre personer ikke få adgang til EVAL. Hvis du har spørgsmål hertil, så kontakt undervisningsevaluering@health.sdu.dk

Log på EVAL

Log på <https://eval.sdu.dk> med dit SDU-brugerlogin.

Har du glemt dit password kan du gå på password.sdu.dk og nulstille (kræver Nem-ID).

JEG VIL GERNE TILFØJE/ÆNDRE ET SPØRGSMÅL

Som udgangspunkt er det ikke muligt at ændre eller tilføje nyt til de 7 standardspørgsmål. De er behandlet af en tværfaglig arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra SUNDs uddannelser og SDUUP i 2017. Kommentarer til de 7 standardspørgsmål sendes til undervisningsevaluering@health.sdu.dk

En uddannelse har mulighed for at ændre spørgsmålene til udlagt uddannelse (praktik, projektorienteret forløb, klinikophold, bachelorprojekt/kandidatspeciale, færdighedstræning etc). Ændringsforslag skal godkendes af studieledelsen. Herefter sendes det til Uddannelseskvalitet og Internationalisering på undervisningsevaluering@health.sdu.dk, hvor pædagogisk konsulent skal godkende. Herefter retter Uddannelseskvalitet og Internationalisering i skabelonen så ændringerne kan slå igennem. Sørg for at være ude i god tid.

VEJLEDNINGER TIL AT BRUGE EVAL

Hvis du er ny bruger af EVAL – uanset om du er fagansvarlig/modultovholder, module sekretær, studienævnmedlem, studiekoordinator - og er du i tvivl om hvordan du skal komme i gang og hvad EVAL kan, så besøg EVAL-siden hvor vi har samlet alle video og PDF-vejledninger til dig, så du kan komme godt i gang.

[Siden finder du her](#)

Har du spørgsmål til EVAL, så send dem til undervisningsevaluering@health.sdu.dk

Tabel 1. Udsendelsestrin

		12 uger (eksl. juli måned)							
	Evaluering oprettes af	Startdato	Slutdato	Udsendelse og lukning	Evalueringsdage	Reminders	Handleplan udfyldt	Integration med SDU-systemer	Ændring af dato, tilføj modtager
Undervisning	Evalueringsadministrator (Uddannelseskvalitet og Internationalisering).	Mandag i sidste undervisningsuge	På 8. hverdag efter startdato	Udsendes kl. 04. Lukker kl. 23.59	8 hverdage	3. dag: mailreminder 5. dag: sms-reminder		EVAL kører opdatering med ODIN og STADS 1 gang i døgnet. Studerende kan se aktive evalueringer i menuen "Evaluering" i Its-learning	I tandhjulet udfør en evaluering. Reminder interval må IKKE ændres.
Klinikophold, praktikophold, projektorienteret forløb, studieophold	Evalueringsadministrator (Uddannelseskvalitet og Internationalisering) Med undtagelse af klinikophold på medicin.	Mandag i sidste undervisningsuge	På 8. hverdag efter startdato	Udsendes kl. 04. Lukker kl. 23.59	8 hverdage	3. dag: mailreminder 5. dag: sms-reminder		EVAL kører opdatering med ODIN og STADS 1 gang i døgnet. Studerende kan se aktive evalueringer i menuen "Evaluering" i Its-learning	I tandhjulet udfør en evaluering. Reminder interval må IKKE ændres.
Selvvalgt emne	Evalueringsadministrator (Uddannelseskvalitet og	Mandag i sidste undervisningsuge	På 8. hverdag efter startdato	Udsendes kl. 04. Lukker kl. 23.59	8 hverdage	3. dag: mailreminder 5. dag: sms-reminder		EVAL kører opdatering med ODIN og	I tandhjulet udfør en evaluering.

	Internationalisering)							STADS 1 gang i døgnet. Studerende kan se aktive evalueringer i menuen "Evaluering" i Its-learning	Reminder interval må IKKE ændres.
Færdighedstræning	Evalueringsadministrator (Uddannelseskvalitet og Internationalisering)	Mandag i sidste undervisningsuge	På 8. hverdag efter startdato	Udsendes kl. 7.00. Lukker kl. 23.59	8 hverdage	3. dag: mailreminder 5. dag: sms-reminder		EVAL kører opdatering med ODIN og STADS 1 gang i døgnet. Studerende kan se aktive evalueringer i menuen "Evaluering" i Its-learning	I tandhjulet udfør en evaluering. Reminder interval må IKKE ændres.
Vejledningsbårne forløb	Evalueringsadministrator (Uddannelseskvalitet og Internationalisering)	Mandag i sidste undervisningsuge	På 8. hverdag efter startdato	Udsendes kl. 04. Lukker kl. 23.59	8 hverdage	3. dag: mailreminder 5. dag: sms-reminder		EVAL kører opdatering med ODIN og STADS 1 gang i døgnet. Studerende kan se aktive evalueringer i menuen "Evaluering" i Its-learning	I tandhjulet udfør en evaluering. Reminder interval må IKKE ændres.
Udlandsophold	Evalueres af SDU International	Evalueres af SDU International	Evalueres af SDU International	Evalueres af SDU International	Evalueres af SDU International	Evalueres af SDU International		Evalueres af SDU International	Evalueres af SDU International

