

Møde i Webgruppen d. 14. september 2022 kl. 10.00-12.00 (afholdt via Teams)

Tilstede: Christian Hansen-Krogsgaard, Marek Bang Poulsen, Torsten Bo Hansen, Mathilde Hollmann, Marek Bang Poulsen, Louise Toftgaard Fibiger Kurt Bilde og Trine Højlund Sandberg.

Godkendelse af referat fra sidste møde

Intet at føre til referat under punktet.

Tilbage melding på Styregruppemøde v/SDUK

Det der fyldte mest på mødet var punktet med udrulning af SDU net som startside.

Styregruppen valgte at gå med den scriptbaserede løsning. Dvs. der oprettes et script, der sørger for at SDU net bliver den første fane i browseren – men med bevarelse af de faner, der allerede er åbnet.

Det sker forventeligt efter studiestart fordi SDU IT gerne ville vente til det var overstået, og det betyder, at vi forventer at gå i gang inden ret længe.

Styregruppen besluttede desuden, at løsningen skal prøves af på udvalgte områder først, fordi man vil sikre sig, at eventuelle fejlkilder i implementeringen tilpasses løbende i stedet for blot at gå efter big-bang med alle de ulemper, der kan være ved denne model.

Det bliver rullet ud på Fællesadministrationen først – går det godt, så køres HUM på, og så skubber man det stille og roligt derudaf.

På Styregruppen blev det desuden besluttet, at ledelsen får en kommunikativ rolle i udrulningsprocessen, så det sikres, at den almindelige medarbejder forstår, at det ikke bare er noget som SDUK har fundet på, men at det rent faktisk er en beslutning som en samlet Styregruppe er blevet enige om.

Styregruppen nikkede desuden ja til, at man første gang man åbner en browser på SDU net efter implementeringen bliver "tvunget" til at forholde sig til en "pop-up", der beder en om at forholde sig til, at den medarbejderportal man er på, er den "rigtige" medarbejderportal. Tilhørsforhold til enheden bliver fundet via HCM.

Når medarbejderen har accepteret denne, så bliver der lagret en cookie på pc'en, som sikrer at man lander på den valgte medarbejderportal efterfølgende. Der vil blive lagt en "fortrydelsesmulighed" i footeren, så man kan vælge en anden medarbejderportal, hvis man fx er kommet til at vælge en forkert medarbejderportal, skifter job internet etc.

SDUK understøtter med kommunikation omkring, hvordan man ændrer i sin "default" medarbejderportal, hvad man gør, hvis man sletter sine cookies i bund, så default medarbejderportalen forsvinder etc.

Denne information kommer til at indgå i den samlede k-plan for udrulningen af SDU net som startside.

Styregruppen nikkede desuden ja til implementering af en abonnementsordning på SDU net.

Det implementeres således, at man som bruger får en mail om morgenen, så man kan se, på hvilke sider, der er ændret på indholdet. Det betyder, at redaktørerne fremadrettet skal tage stilling til, om de har

gennemført en så markant ændring på de sider de er ansvarlige for, så abonnenterne skal notificeres om ændringen.

Det kræver en del arbejde for at få ramt den rigtige løsning fordi vi jo har en del globalt indhold på SDUnet, der er integreret ind i medarbejderportalerne, så vi skal overveje grundigt, hvornår man skal notificeres om ændringer, og det vil også kræve noget "træning" af redaktørerne – særligt på de enheder, hvor der er integreret indhold ind i medarbejderportalerne.

Mødekadencen i Styregruppen skrues ned til møder 2 gange årligt, og den justeres også organisatorisk.

Der var på Styregruppen en kort drøftelse af "ny" Onlinestrategi. Der er endnu ikke truffet beslutning omkring noget på formelt plan – men nu er det nævnt, og så snart der kommer noget mere konkret, så orienterer SDUK webgruppen.

Fælles drøftelse af nyhedsflowet i medarbejderportalerne på SDUnet v/alle

Der var enighed om i Webgruppen, at der skal kigges ind i nyhedsflow, og hvordan man får dette til at flyde mest optimalt. Både indholdsmæssigt og grafisk.

Et fakultet nævner, at det måske kunne være muligt at benytte "top-sektionen" fra MitSDU til afvikling af navigation på SDUnet fordi man oplever, at der bruges meget plads på statiske ting.

Flere fakulteter nævner også, at de oplever, at der nogle gange bliver meldt nyheder bredt ud fra fællesadministrative enheder men hvor de decentrale enheder ikke er klar til at rykke på opgaven.

Det gælder fx i forhold til ferie, hvor der fra centralt hånd blev meldt ud, at nu kunne der indmeldes ferie men hvor HCM-kordinatorerne ikke var klar til at "gribe" opgaven. SDUK undersøger i forhold til ferieudmeldingen.

SDUK kigger videre ind i opgaven og inddrager Webgruppen, når det giver mening, og HUM lover at melde tilbage, når de har en konklusion på deres brugertest af MitSDU til oktober.

Opmærksomhedspunkt i forhold til centerlisten v/SDUK

Opfordring til, at man lige får tjekket listen på https://www.sdu.dk/da/om_sdu/institutter_centre/centre igennem, og sikret alt er som det skal være, så dubletter fjernes, teaser-felter udfyldes etc.

Anvendelse af simple footer på Subfrontpages ved kampagnesites, der varetages i samarbejde med eksterne samarbejdspartnere v/SDUK

Pga. sen fremsendelse af dokumentet var der enighed i Webgruppen om, at man melder kommentarer tilbage til SDUK i slutningen af uge 38. Det bemærkes dog fra SDUK, at der vil være visse ting i den simple-footer, der ikke kan fravælges. Det gælder særligt i forhold til tilgængelighedserklæring, databeskyttelse og cookie-indstillinger.

Status på oprydning i Siteimprove v/SDUK

Oprydning i brugere

Tilbagemeldingsperioden i forhold til fortsat at være oprettet med adgang til Siteimprove er overstået. Da vi begyndte oprydningssprocessen, var der 358 brugere. Og vi har nu 109 brugere, der er markeret som "grønne". 109 brugere, der er markeret som "røde" og 140 brugere, der ikke er vendt tilbage. Dvs. vi kan slette 249 brugere.

Vi forventer at begynde at slette de brugere, der ikke har meldt tilbage selv i næste uge. Hvem ønsker selv at slette brugere:

- HUM – nej tak
- NAT – ja tak
- SAMF – nej tak
- SUND- nej tak
- TEK – ja tak

Der opfordres til, at man som webkoordinator lige kigger listen, der ligger på Teams igennem for om der skal "bjærges" nogle inden sletteprocessen kommer i gang.

Nedskalering af rettigheder

Som Webkoordinator har man brug for at være oprettet i Siteimprove med den rolle, der hedder "Administrator" – flere er oprettet som "Kontoindehaver" og Siteimprove har ønsket, at vi nedskalere antallet af brugere, der har denne rolle tilknyttet fordi rollen hos dem bliver opfattet som den der "bestemmer" på overordnet plan i løsningen, og "dem" må der max være 1-2 af i hver organisation. Det betyder, at vi "nedgraderer" de Webkoordinatorer, der er oprettet som "kontoindehavere" til "administratorer" ASAP.

Oprydning i grupper/rettigheder generelt

Vi har oprettet 914 grupper under sdu.dk domænet i Siteimprove – heraf er mange grupper oprettet både som QA og Analytics grupper – dvs. de ligger dobbelt i løsningen. Siteimprove har været inde og kopiere matchet fra en hel del af vores analytics-grupper (227 i alt) ind i QA grupperne. Vi har modtaget en oversigt over, hvilke der er tale om. Denne oversigt ligger i Teams på samme placering som det andet Siteimprove materiale.

Ønsker man selv at gennemgå listen med henblik på at få slettet de "overflødige" grupper?, eller skal vi gøre det?

Hvem ønsker selv at slette grupper:

- HUM – nej tak
- NAT – nej tak
- SAMF – nej tak
- SUND – nej tak
- TEK – nej tak

Implementering af EOM v/NAT

Fælles drøftelse af, hvem der er ansvarlige for at oprette hvad i EOM – mange enheder på Fællesadministrationen mangler en basal forståelse af, hvad EOM kan, og hvordan det virker. Alle fakulteter har forskellige ønsker til, hvordan Fællesadministrationen skal tage opslag rettet mod studerende.

Fællesadministrationen har en kæmpe opgave med at lære at bruge EOM forsvarligt. SDUK er obs på problematikken og vil gøre, hvad vi kan for at rette op på det. Der er et ønske om, at der afholdes en fælles seance for aktørerne i Fællesadministrationen.

Det skal i højere grad tænkes ind i implementeringen af EOM i medarbejderportalerne. Hvordan flyder det sammen med nyhederne etc.

Hvordan får vi skabt den gode løsning for alle parter, så man ikke sander andre til. Det er en processtilling som kræver arbejde.

Det arbejder vi med bordet rundt v/alle

Punktet udgår pga. tidsmangel.

Eventuelt

Intet at føre til referat under punktet.