

APV og Trivselsmåling 2021

- Enhedernes opgaver – trin 3

Trin 3: Spørgeskemaundersøgelsen besvares

Hvad modtager enheden?

- Gennemførelse af spørgeskemaundersøgelse:
 - 5/10: Invitationsmail
 - 14/10 + 25/10: Påmindelsesmail
- Dynamisk besvarelsesbarometer

Hvad er enhedens opgave?

- Fastholde engagement og ejerskab under hele besvarelsesforløbet

Lokalt engagement og ejerskab

Der er behov for, at enheden planlægger, hvorledes dens fokus på besvarelsesforløbet skal være. Dels for at der ikke hersker tvivl om, hvorvidt resultaterne er repræsentative, og dels for at sikre tilstrækkeligt mange svar, så anonymitetshensyn ikke står i vejen for at modtage rapport.

Undersøgelsen afdækker arbejdsmiljøet og trivslen for den enkelte, og det må derfor nødvendigvis være i denne lokale kontekst, at ejerskabet står.

Den fælles proces

De medarbejdere, der deltager i undersøgelsen, modtager følgende:

- **Tirsdag formiddag den 5. oktober** i uge 40 fremsendes en invitationsmail til alle respondenter med et unikt og personligt link for besvarelse. Mailens afsendes teknisk fra Rambøll Management ApS. Det er Konstitueret rektor Ole Skøtt, prorektor Sebastian Mernild og universitetsdirektør Thomas Buchvald Vind, der er underskriver på mailen.
- De respondenter, der enten ikke har påbegyndt eller ikke har fuldført deres besvarelse (afsluttet besvarelsen på sidste side i spørgeskemaet) modtager en påmindelsesmail hhv. **den 14. oktober** og **den 25. oktober** fra Rambøll Management på vegne af SDU. Denne mail er automatisk genereret i SurveyXact og er således ikke et udtryk for at SDU ved hvem der har svaret eller ej.
- Undersøgelsen afsluttes tirsdag den 26. oktober ved midnat.

Hvem inviteres til undersøgelsen?

Fra tidligere APV-runder ved vi at det er vigtigt at være opmærksom på hvem, der inviteres og hvem der ikke inviteres til undersøgelsen.

De overordnede kriterier for at deltage er, at man som medarbejder har været ansat før 31. juli 2021 og har fået løn svarende til mindst 1 dag om ugen i gennemsnit om ugen over det sidste halve år

Er medarbejderne i tvivl om hvorvidt de skal deltage eller ej kan man tage fat i enhedens kontaktperson, der er i besiddelse af en konkret oversigt over enhedens respondentliste.

Man er endvidere velkomne til at kontakte sekretariatet for APV og trivselsmåling 2021 ved spørgsmål til undersøgelsen. Sekretariatet kontaktes på mailadressen apvtrivsel@sdu.dk.

Opstart

Rambølls fremsendelse af invitationsmail den 5. oktober om formiddagen sætter startskuddet for selve besvarelsen af undersøgelsen.

Vi ved fra tidligere APV-runder at det lokale ejerskab og engagement er afgørende vigtig for besvarelsesprocenten.

Ejerskabet kan oplagt komme til udtryk i en mail fra lederen og arbejdsmiljøgruppen som varsler, at den vigtige mail er på vej eller netop er landet i mailboksen, og understreger vigtigheden for det lokale miljø, at der hér er mulighed for at give sin mening tilkende om arbejdsmiljø og trivsel. Det vil være relevant i den lokale kommunikation at informere medarbejderne om at det unikke link til besvarelsen findes i en mail fra Rambøll Management.

Hvornår: Lokal opfordring kan fremsendes i forbindelse med, at undersøgelsen skydes i gang om formiddagen tirsdag den 5. oktober i uge 40.

Fastholdelse

Vi ved også fra tidligere APV-runder, at påmindelsesmails har stor positiv betydning for besvarelsesprocenten.

Enheden kan med fordel tilrettelægge sine egne opmuntrende aktiviteter og aktivt henvise til datoer, hvor invitationsmail og erindringsmail er fremsendt fra Rambøll, for det er hér de kan finde deres unikke link til undersøgelsen.

Undlad at rundsende jeres egne links.

Lederne og arbejdsmiljøgrupperne kan med fordel gøre brug af de kommunikationskanaler, der allerede er etableret og fungerer. Enhedens nyhedsbrev, sekretariatets praksis, opslag m.v.

- Løbende tilbagemelding til medarbejderne om svarprocenten kan være nyttig og vise, at der er brug for flere svar, og at man ikke er alene om at besvare.
- Deltagelse kan gøres sjov og vedkommende, evt. kan en konkurrence om svarprocent anspore til flere besvarelser. Vær opmærksom på om konkurrencer vil have den tiltænkte viden eller kan have slagside.
- Målrettet opfordring til udvalgte medarbejdergrupper kan være afgørende for svarprocentens størrelse. Professorer og ph.d.-studerende samt personale i tidsbegrænsede stillinger eller delvist eksternt finansieret personale er personalegrupper, der relativt set havde den laveste besvarelsesprocent ved sidste undersøgelse.
- Forslag til lokale mails er gengivet nedenfor.

Svarprocenten kan følges helt ned på delenhedsniveau via et link til [SDUnet](#).

Vær opmærksom når I følger op på svarprocenter, at I udnytter jeres forskellige kompetencer og kommunikationskanaler; enhedens leder, mellemledere, TR, arbejdsmiljøgruppen, andre toneangivende medarbejdere.

Hvornår: Vedholdende fastholdelse af ejerskab gennemføres i hele besvarelsesperioden frem til undersøgelsens afslutning tirsdag den 26. oktober.

Forslag til intern mail:

- I har alle modtaget et personligt link den 5. oktober, hvor I opfordres til at deltage i SDU's APV og trivselsmåling. Tak til de <X>% af medarbejderne i <ENHED>, der allerede nu har besvaret spørgeskemaet. Jeg vil opfordre dem, der endnu ikke har svaret eller færdiggjort deres besvarelse, til at bruge 5 til 10 minutter på at besvare spørgeskemaet. I har fået en påmindelsesmail <DATO>, hvor I kan finde jeres personlige link til undersøgelsen. Det er en klar og vigtig opgave for <ENHED> at sørge for et godt arbejdsmiljø, og det kan kun lykkes, hvis vi får det bedst mulige datagrundlag at arbejde videre med. Med håb om 100 % opbakning <LEDER>
- Jeg er helt klar over, at I allerede har gjort et stort stykke arbejde i denne sammenhæng, men det vil være rigtig fint, hvis I som <ENHED's> arbejdsmiljøgruppe yderligere vil gøre opmærksom på nødvendigheden af at der bliver svaret på den igangværende APV og trivselsundersøgelse. Det tager ikke ret lang tid at udfylde det elektroniske skema, og jo større besvarelsesprocent, desto bedre bliver grundlaget for at arbejde med at forbedre arbejdsmiljøet.
- Syddansk Universitet gennemfører aktuelt en arbejdspladsvurdering og trivselsmåling blandt medarbejderne. Det er en god mulighed for at gøre opmærksom på gode og mindre gode ting omkring arbejdsmiljøet hos <ENHED>. Vi tager disse APV'er meget seriøst og har i de tidligere runder gjort et stort arbejde for at løse de fleste af de påviste problemer. Jeg vil derfor være meget taknemmelig, hvis du vil bruge 10-15 minutter på at besvare det tidligere fremsendte elektroniske spørgeskema. Aktuelt er svarprocenten på instituttet <X>%. Den oprindelige mail fra SDU – hvori du finder dit personlige link til undersøgelsen – blev fremsendt tirsdag den 5. oktober.

Afslutning

Det vil være god stil afslutningsvis at takke jeres medarbejdere for deres deltagelse, oplyse om den endelige svarprocent samt at rapporterne bliver tilgængelige på Sharepoint fra den 15. november 2021.