

## Feedback

### Kunsten at give feedback

Tilbyd feedback og få accept til at give

- Vær konkret
- Byg på observationer
- Vis respekt og indlevelse
- Vær ikke-dømmende
- Brug jeg-form
- Vær fremadrettet
- Giv feedback på rette tid og sted

### Kunsten at modtage feedback

Opsøg feedback og få accept til at modtage

- Vis åbenhed og lyst til at lytte
- Undgå
  - at gå i forsvar og gå til modangreb
  - afbrydelser
- Sig "tak!" for feedback
- Tænk over feedback'en og brug det relevante!