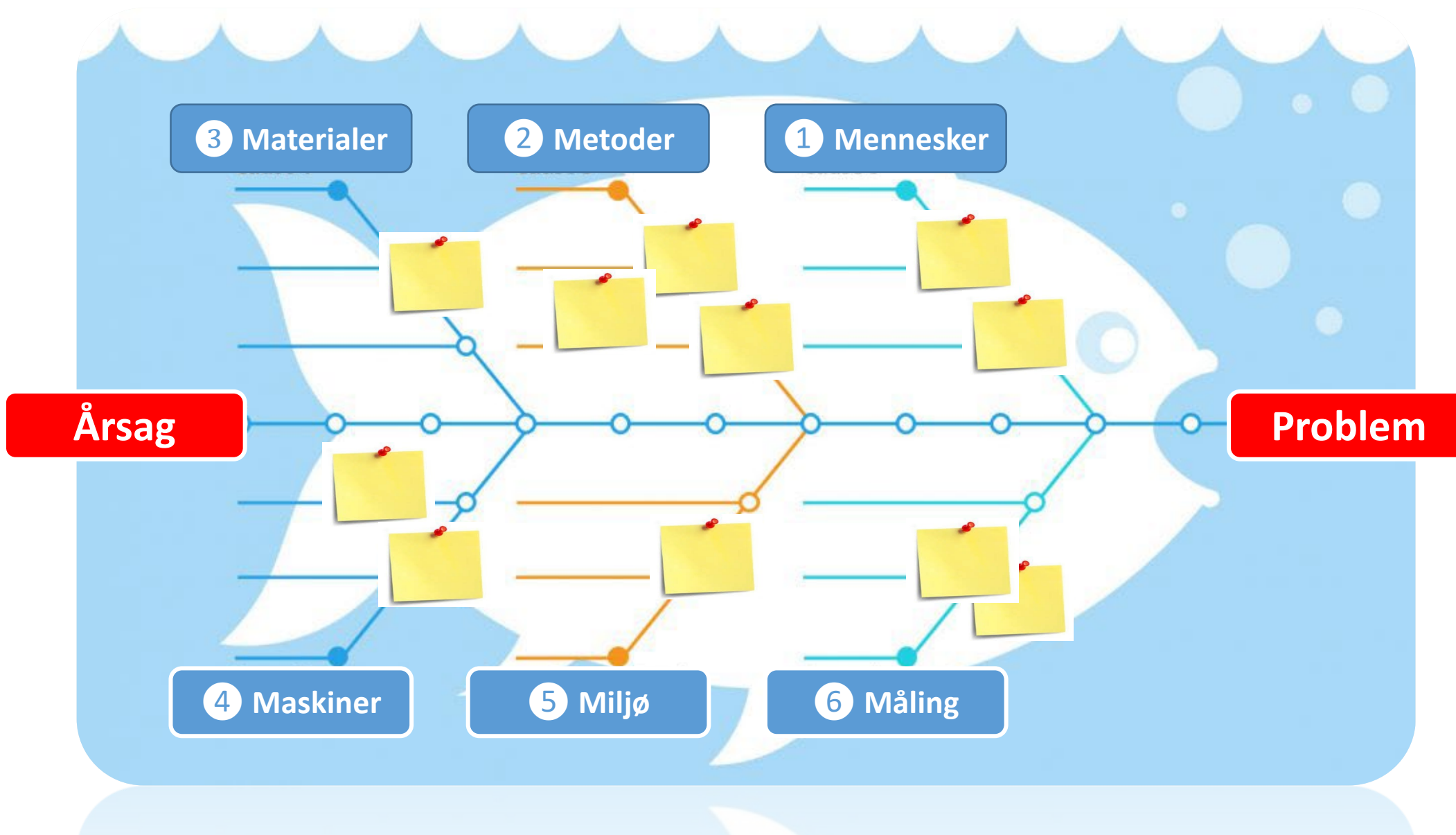
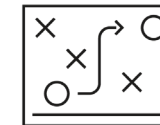
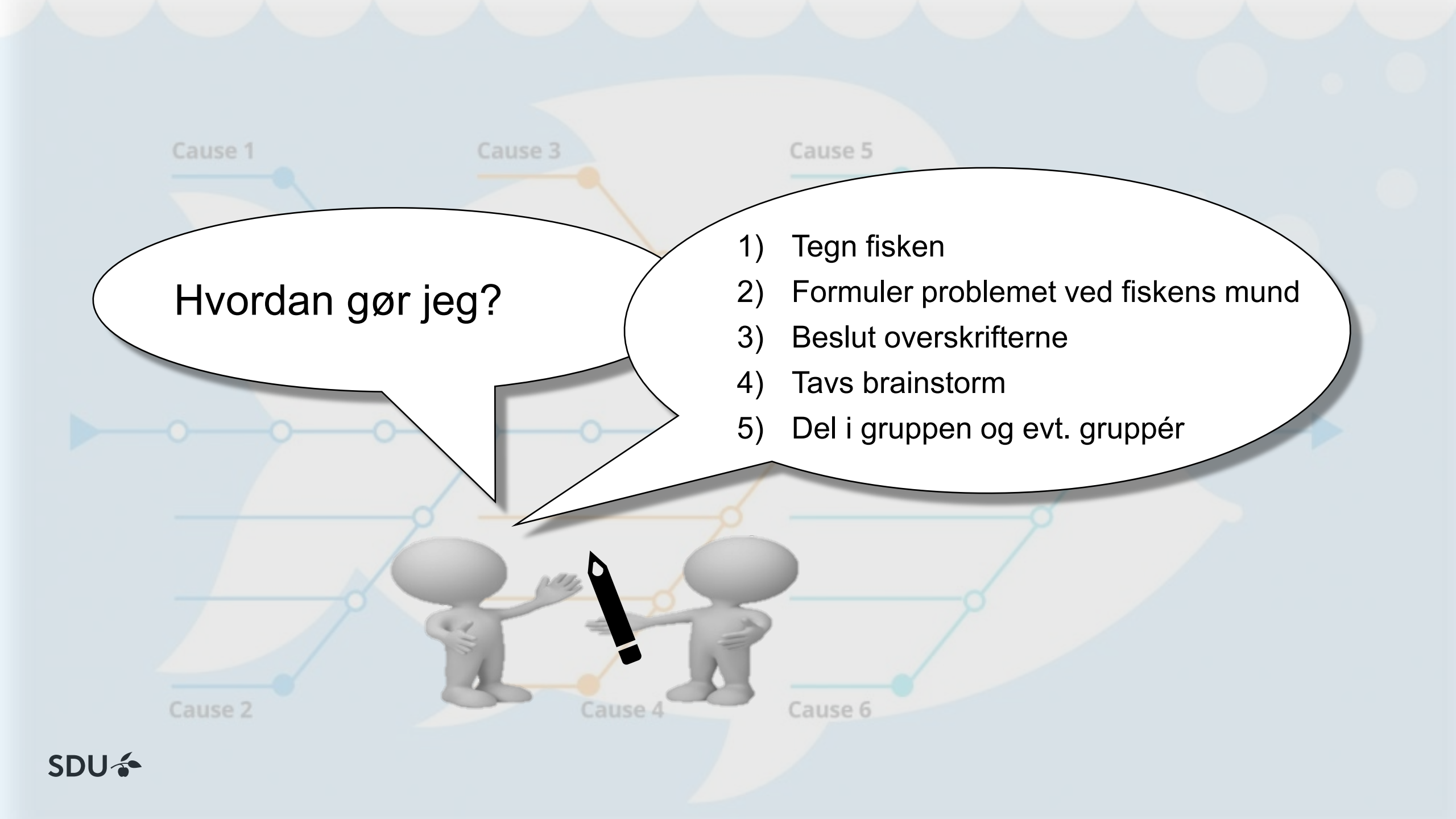


Inspirationsark til årsagsanalyse:

Fiskebens-diagram

Fiskebensdiagrammet (Ishikawa-diagram) er et værktøj til at finde årsager til et problem. Det organiserer mulige årsager i kategorier, så man får et visuelt overblik over, hvad der kan ligge bag problemet. Det bruges typisk i analysefasen til at identificere rodårsager.





Hvordan gør jeg?

- 1) Tegn fisken
- 2) Formuler problemet ved fiskens mund
- 3) Beslut overskrifterne
- 4) Tavs brainstorm
- 5) Del i gruppen og evt. gruppér