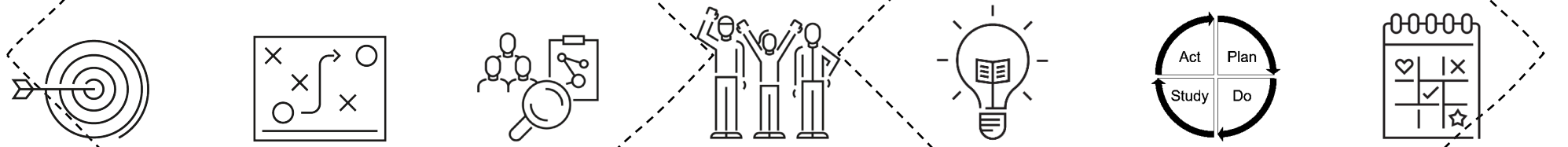
Hvornår bruges hvilke værktøjer i forbedringsprocessen?

SDU's Forbedringsmodel

Problem

Løsning

Double diamond



Sæt et mål	Kortlæg processen	Lav en før-måling	Sæt det rette hold	Tag et udviklings-sprint	Test din løsning	Følg op på målet
Hvilken værdi vil du skabe for din kunde?	Hvor er der bøvl, tvivl eller omveje?	Hvordan ser det ud i dag?	Inviter dem tættest på problemet og dets løsning.	Udvikling af løsningsforslag.	Test i iterative trin: Plan, Do, Study, Act.	30, 60, 90 dages opfølgning.

SMART mål

Kortlægning

Før-Måling, fx Forms

5 x hvorfor

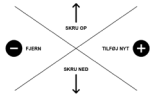
Fiskebensdiagram

Crazy 8

AFL

PDSA

Efter-Måling, fx Forms



Fjern og tilføj nyt

5S

Implementeringsskema

Fejlfri

SDU