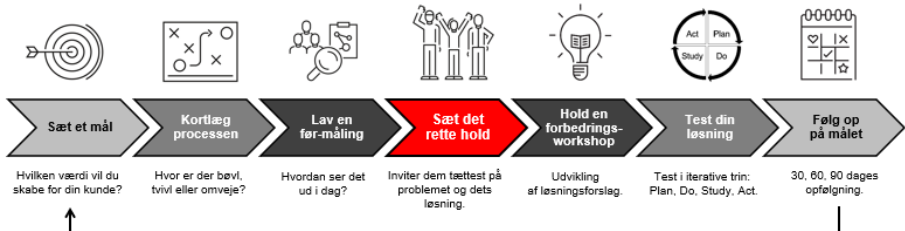
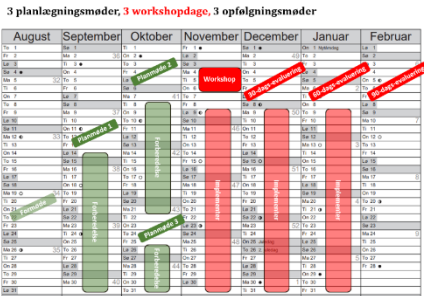


Forbedringsbaseret løsningsdesign

	Planlægning			Workshop			Opfølgning		
	Møde 1	Møde 2	Møde 3	Dag 1	Dag 2	Dag 3	30 dage	60 dage	90 dage
Indhold	1) Hvad er målet? 2) Hvad er vejen til målet? 3) Hvad er første skridt?	1) Hvad viser kortlægningen? 2) Hvem skal med til workshop? 3) Hvornår skal workshop afholdes?	1) Hvordan måler vi effekten? 2) Hvad er rollerne til workshoppen? 3) Hvordan sikrer vi fremdrift efter workshop?	1) Hvad er målet og rammen? 2) Hvad er den nuværende proces? 3) Hvor er der bøv, tvivl eller omveje?	1) Udvikling af løsning 2) Test af løsning 3) Præsentation af løsning	1) Færdig-udvikling af løsning 2) Opsamling i handleplan 3) Præsentation af løsning	1) Hvilke mål er nået siden sidst? 2) Hvilke mål skal nås inden næste gang? 3) Udfordringer? Søg eller gi' hjælp	1) Hvilke mål er nået siden sidst? 2) Hvilke mål skal nås inden næste gang? 3) Udfordringer? Søg eller gi' hjælp	1) Hvilke mål er nået siden sidst? 2) Hvilke mål skal stadig nås? 3) Udfordringer? Søg eller gi' hjælp
Varighed	1 time	1 time	1 time	7 timer	7 timer	7 timer	½ time	½ time	½ time
Deltagere	- Forbedringsejer(e) - Forbedringskonsulent			- Forbedringsejer(e) (velkomst og præsentationer) - Workshopteam - Slutbrugere og specialist-rådgivere (efter behov) - Forbedringskonsulent			- Forbedringsejer(e) - Workshopteam - Forbedringskonsulent		

Udform dit forbedringsprojekt med henblik på at **opnå effekt hurtigst muligt** og med slutbrugerne tæt på løsningen

"Call for Improvement" – Prolog om roller og ansvar

Roller	Ansvar	Note
Forbedrings-ejer	1) Ejer projektets effektmål og skaber konsensus om målet på tværs i organisationen. 2) Sikrer de nødvendige ressourcer til projektet, som skal realisere effektmålet, dvs. ressourcer <u>fra dem</u>, der har problemet, <u>og dem</u>, der kan løse problemet. 3) Deltager i planlægningen, afviklingen og opfølgningen på workshoppen, der skal realiseret projektets effektmål. NB: Rollen som projektejer kan såvel deles som delegeres i ledelseshierarkiet. For eksempel kan to områdechefer dele ejerskabet, blot de samtidig definerer, hvem der har "formandskabet" og "medlemsskabet". For eksempel kan en områdechef delegere ejerskabet til en mellemleder i sit område, men en sådan delegering fratager dog ikke chefens endelige ansvar for punkt 1-3.	Forbedringsejer 1 f.eks. It- og digitaliseringschef Bue Raun Andersen Forbedringsejer 2 f.eks. Leder af Projekt & Metode Dennis Harris
Forbedrings-konsulent (der stilles til rådighed fra Forbedrings-Hub'en / SDU IT)	1) Har det primære ansvar for vejen til projektets effektmål, dvs. ansvaret for planlægningen, afviklingen og opfølgningen på workshoppen. 2) Har en fast holdning til projektets effektmål og en fleksibel holdning til projektets leverancer (= de konkrete forbedringstiltag, der færdigudvikles på workshoppen). 3) Arbejder systematisk frem til målet via SDU's forbedringsmodel:   NB: For at sikre robusthed i projektlederens leverance, så leveres den via et team på to. Projektleder-1 har det primære ansvar og projektleder-2 det sekundære ansvar.	Forbedringskonsulent 1 f.eks. Forbedringskonsulent Stinne Skydt Forbedringskonsulent 2 f.eks. Forbedringskonsulent Jørgen Ejler Pedersen
Workshopteam	1) Deltager i workshoppen (allokeres 100% af deres tid i de dage, hvor workshoppen foregår). 2) Skal udvikle, teste og færdiggøre projektets leverancer på workshopdagene. 3) Deltager i opfølgningsmøderne (3 x 30 min., deltagelse er ikke obligatorisk, medmindre man har fået delegeret ansvaret for et af projektets leverancer). NB: Projekt-teamet består af proces-specialister inden for det område, 1) der oplever problemet, 2) der kan løse problemet, og 3) der tidligere har løst et lignende problem (= "Outside Eyes").	Specialister inden for området, der oplever problemet (bruger-perspektivet). pecialister inden for området, der kan løse problemet (system-perspektivet). "Outside Eyes", dvs. proces-specialist fra et andet område, som har løst problemet, og dermed kan inspirere til en løsning.

Ps. Det er væsentligt at bemærke, at andre roller (f.eks. slut-brugere og specialist-rådgivere) typisk vil være involveret, men deres specifikke ansvarsområder er ikke beskrevet.