Syddansk Universitet

Referat

Emne:	Møde i Udvalget for informationssikkerhed og databeskyttelse	28. april 2021
Dato og tidspunkt:	28. april 2021 klokken 13-15	
Sted:	Teams	
Deltagere:	Bue Raun Andersen, Brian Truelsen, Mads Lildholdt, Jacob-Steen Madsen, Jesper Bo Nielsen, Peder Thusgaard Ruhoff, Martin Svensson, Jan I. Kristensen, Rune Nørgaard Jørgensen og Bjarne Nielsen (RNJ og BN deltog i sidste del). Anders Lisdorf deltog i behandlingen af punkt 3.	
Afbud fra:	Simon Kamber	
Referent:	Natalie Olsen	

Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden og referat

Ingen bemærkninger.

2. Meddelelser

Bue Raun Andersen meddelte, at Simon Kamber er på barselsorlov, og at han forventes at være tilbage medio maj. Simons fravær har betydning for fremdriften i projektet omkring studerende og specialer. Ledelsesgruppen har besluttet, at politik og retningslinjer skal genbesøges, for at sikre at disse afspejler det SDU kan understøtte i praksis. Bue har desuden drøftet den videre proces med Thomas Buchvald Vind, og når et endeligt udkast til politik og retningslinjer foreligger, skal de til drøftelse hos Studerende i Centrum og efterfølgende i Direktionen.

I forlængelse af dette orienterede Bue om, at rekrutteringsprocessen i Compliance er afsluttet, og en ekstra fuldmægtig samt en CISO tiltræder 1/6. Et bedre ressourcegrundlag i Compliance skal blandt andet sikre, at den handleplan Udvalget har besluttet kan udføres på tilfredsstillende vis.

Bue orienterede om, at Rigsrevisionen følger op på rapporten fra 2018/2019 ift. sikkerhed inden for forskningsdata. Rigsrevisionen forholder sig til, hvordan SDU scorer på en række parametre i den henseende. SDU Digital og SDU IT har igangsat en proces, og Udvalget vil blive forelagt SDU's svar på næste møde.

Syddansk Universitet
Campusvej 55
5230 Odense M
T +45 6550 1000
www.sdu.dk

Bue har tidligere meddelt, at Rettighedsalliancen i efteråret 2020 rettede henvendelse til SDU med henblik på at tiltræde et Code of Conduct. Universitetsdirektørudvalget har behandlet det, og en sådan aftale vil kun blive tiltrådt på tværs af alle universiteter, hvilket ikke er tilfældet på nuværende tidspunkt. Udvalget skal derfor ikke behandle Rettighedsalliancens henvendelse.

Jacob-Steen Madsen meddelte kort, at f.s.v. angår indstillingen omkring MDM/MAM på SDU, som blev behandlet indledningsvist på seneste møde i Udvalget, så arbejder SDU IT fortsat på en revideret version. SDU IT er internt ved at afklare, hvilken betydning det i praksis har at arbejde med disse logikker. Udvalget vil behandle en revideret indstilling på næste møde.

Jacob-Steen Madsen meddelte, at SDU oplever cirka 300 ransomware angreb på vores infrastruktur om måneden. Langt størstedelen tilbagevises inden det rammer brugeren, men for at mindske risikoen for at uvedkommende får adgang til SDU's infrastruktur implementeres labels på mails fra eksterne afsendere som en hjælp til brugeren. Konkret påsættes en label på alle mails fra eksterne afsendere (kun i Outlook). Indholdet af mailen påvirkes ikke.

3. **Lukket punkt**

4. **Orienteringspunkt: Sikkerhedshændelser og adgangsstyring i Teams og SharePoint**

Natalie Olsen orienterede kort om, at der er gentagende gange er observeret udfordringer med adgangs- og rettighedsstyring i MS Teams og SharePoint. Udfordringen koncentrerer sig primært om Teams-sites oprettet som "offentlige" Teams, hvilket betyder at alle i organisationen (studerende og ansatte) kan tilgå, rette, slette eller tilføje materiale, uden ejeren af sitet bliver gjort opmærksom på det.

SDU Digital og SDU IT er i dialog om en langsigtet løsning, og i mellemtiden er de lokale GDPR- og informationssikkerhedskoordinatorer gjort opmærksomme på problemstillingen.

5. **Lukket punkt**

6. **Orienteringspunkt: Indsatser vedr. netværkssikkerhed**

Jacob-Steen Madsen orienterede kort om udvalgte af de indsatser, der er beskrevet i orienteringsnotatet. Jacob-Steen fortæller, at SDU IT er godt undervejs, og at der er en plan for den resterende periode.

7. **Beslutningspunkt: Awarenesstræning mod phishing på SDU**

Jacob-Steen Madsen introducerede punktet med henvisning til meddelelsen tidligere på mødet – at SDU oplever mange ransomware angreb om måneden. En stor angrebsvektor er folks mail, hvor SDU er afhængige af, at der ikke trykkes på det medsendte link. MS 365 giver mulighed for at simulere angreb, og dette ønsker SDU IT, efter løbende at have afprøvet det internt i SDU IT, at udbrede til hele organisationen. Der indsamles alene aggregerede

data, og formålet er udelukkende læring mhp. at forhindre uvedkommendes adgang til SDU's infrastruktur.

Udvalget bakkede op om tiltaget, men foreslog også dels at informere de ansatte om kampagnen på forhånd og dels tydeligt at tænke et læringselement ind i setuppet både før og efter kampagnen. Martin Svensson påpegede, at seks kampagner årlig muligvis er for mange.

Bue Raun Andersen opsummerede at der i Udvalget er bred opbakning til initiativet, men at et passende informationsforløb – og efterfølgende læringsforløb – skal tænkes ind i processen. Derudover bør det overvejes om 3-4 kampagner årligt er tilstrækkeligt.

8. Beslutningspunkt: Automatisk viderestilling af mails på SDU

Brian Truelsen introducerede kort punktets problemstilling – reglerne siger, at der ikke må ske automatisk viderestilling af mails, men at der i praksis har været indført undtagelser herfor. Udfordringen er, at der potentielt vil blive videregivet beskyttelsesværdig information, og derfor være tale om en sikkerhedshændelse. Udvalget bedes komme med input til, hvordan det forretningsmæssige behov for automatisk viderestilling af mails, samtidig med at det er sikkerhedsmæssigt forsvarligt, kan imødekommes.

Jesper Bo Nielsen fremhævede, at der er en særlig udfordring på Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet, hvor mange personer har deres primære ansættelse i Region Syddanmark. Jesper understregede, at SDU naturligvis ikke skal gå på kompromis med sikkerheden, men at der skal findes en løsning der også er brugbar for personer med dobbeltansættelser. Mads Lildholdt påpegede i den forbindelse, at samme problemstilling gør sig gældende ved efter- og videreuddannelsesstuderende.
Jacob-Steen Madsen nævnte, at han vil bringe problemstillingen med videre i relevante fora med Region Syddanmark med henblik på at finde en løsning, der kan fungere i praksis for ansatte med dobbeltansættelse på SDU og i Region Syddanmark.

Udvalget understregede desuden, at den løsning der etableres ikke bør opleves som en barriere for brugerne (f.eks. ved at automatisk viderestilling af mails helt udelukkes og at de er forpligtet til på eget initiativ at tjekke to forskellige konti), da SDU på den måde forringer muligheden for givende og nødvendige samarbejder med det omgivende samfund. Rune Nørgaard Jørgensen nævnte, at én mulig løsning kunne være at brugeren modtager en notifikation, når der er aktivitet på vedkommendes sekundære mailkonto.

Bue Raun Andersen opsummerede, at der ved automatisk viderestilling af mails er et brugerbehov og et sikkerhedsbehov, der ikke et ensrettet, men at SDU skal finde en balanceret løsning mellem de to behov. Det er centralt at SDU fortsat kan tiltrække eksterne personer f.eks. i forbindelse med

undervisning eller efter- og videreuddannelse. SDU IT taget Udvalget bemærkninger med tilbage.

9. Eventuelt

Martin Svensson nævnte, at nogle oplever at mails ryger i spam-mappen. Jacob-Steen Madsen kan ikke udelukke, at det er en problemstilling der er opstået efter SDU er gået i skyen, og at det hænger sammen med hvad MS vurderer er spam. Jacob-Steen undersøger det.

Bjarne Nielsen nævnte, at der i HCM bruges SSO, men spørger ind til om det er AD eller mail, der bruges som ID. Jacob-Steen Madsen undersøger det og vender tilbage.