

Referat

Emne: Møde i Udvalget for informationssikkerhed og databeskyttelse
Dato og tidspunkt: 5. april 2022 klokken 13-15
Sted: Rektors mødelokale
Deltagere: Bue Raun Andersen, Jacob-Steen Madsen, Janni Lee B. Bang Brodersen, Simon Kamber, Rune Nørgaard Jørgensen, Martin Svensson, Mads Lildholdt, Bjarne Nielsen, Jesper Bo Nielsen, Peder Thusgaard Ruhoff, Jan I. Kristensen og Henrik Mørkenborg Ravn (gæst under punkt 3).
Afbud fra: Jan I. Kristensen og Henrik Mørkenborg Ravn
Referent: Natalie Olsen

5. april 2022

Dagsorden:

1. **Godkendelse af dagsorden og referat** Ingen bemærkninger.

2. **Meddelelser**

Bue Raun Andersen meddelte, at Rigsrevisionen har afsluttet deres besøg vedrørende beskyttelse af forskningsdata på SDU og en række andre universiteter. Rigsrevisionen foretager sig ikke yderligere, men meddelte at der gennemføres et IT-tilsyn i 2023, hvor blandt andet lokaladministratorrettigheder, Bring Your Own Device og lignende vil være genstand for undersøgelse. Forud for tilsynsbesøget skal udvalget og andre relevante nøglepersoner vurdere behovene for at imødekomme nogle af de overordnede kritikpunkter Rigsrevisionen har af sektoren.

Bue Raun Andersen oplyste, at der er behov for en revitalisering af SDU's ISMS, således at det i højere grad afspejler og kan understøtte de nuværende risici, den nye organisering samt SDU's implementering af ny ISO 27002. SDU har valgt at udskifte Neupart med Wired Relations, og SDU Digital vil frem til sommerferien sikre smidig overgang og ibrugtagelse af det nye system. Jesper Bo Nielsen spurgte, om det kom til at have nogen betydning for den enkelte bruger, hvortil Janni Lee B. Bang Brodersen svarede, at forventningen er, at det udelukkende vil være en snæver brugerkreds der vil blive berørt.

Bue Raun Andersen meddelte, at SDU har oplevet et brud på persondatasikkerheden i HCM identisk med det brud, der var i sommeren 2021. Bruddet er anmeldt til Datatilsynet og de berørte registrerede er underrettet. Anmeldelsen til Datatilsynet har affødt en række opfølgende spørgsmål, som er blevet besvaret af SDU RIO,

SDU Digital, SDU IT og HR i fællesskab. De omtalte brud er udløst af hhv. planlagte og uplanlagte opdateringer gennemført af Oracle og vedrører uberettiget adgang til ansøgningsmateriale fra ansøgere, som har søgt en stilling ved SDU. Bruddene betragtes som alvorlige, og HR har derfor som konsekvens heraf ændret rettighedsopsætningen og praksis.

Bue Raun Andersen meddelte, at Direktionen på torsdag behandler årsberetningen og DPO-beretningen, som udvalget behandlede ved seneste møde. Direktionen vil i den sammenhæng forholde sig til, hvordan arbejdet med informationssikkerhed og databeskyttelse understøttes bedst muligt.

Jacob-Steen Madsen meddelte, at SDU de seneste 14 dage har oplevet to forskellige hackerangreb. Angrebene blev hurtigt inddæmmet og forårsagede ingen skade. Hændelsesrapporter herom forelægges udvalget på næstkommende møde.

Jacob-Steen Madsen gav kort status på DLP-projektet (behandlet i udvalget som governance model for Sharepoint- og Teamssites). Projektet har klarlagt et behov for nærmere afklaring af fundamentale ting for at sikre, at SDU kan høste de gevinster, der forventes indfriet ved projektet. Dette sammenholdt med et ønske om ikke at genere brugerne unødigt medfører, at projektet kører i et andet tempo end oprindeligt planlagt.

Jacob-Steen Madsen meddelte, at der i februar blev iværksat en række sikkerhedsinitiativer i Fællesadministrationen. SDU IT har ikke oplevet modstand eller udfordringer i øvrigt i den henseende.

Jacob-Steen Madsen orienterede om, at der er afviklet et arbejde omkring at få lagt en række forskerservere bag en mere restriktiv firewallpolitik af hensyn til beskyttelsen af forskningsdata. Processen er forløbet problemfrit.

Jacob Steen-Madsen meddelte, at der er identificeret en ny sårbarhed, Spring4Shell, lig log4j. SDU IT har afdækket om og i så fald i hvilket omfang SDU er berørt. Der er ikke noget der tyder på, at SDU er berørt.

**3. Drøftelsespunkt:
Afdækning af forretningskritiske processer**

Bue Raun Andersen og Janni Lee B. Bang Brodersen rammesatte punktet. Situationen i Ukraine har afstedkommet et behov for at afdække forretningskritiske processer på SDU med henblik på at etablere tilstrækkeligt beredskab i tilfælde af, at de risici SDU står overfor indtræffer. Der er i afdækningen udelukkende fokus på de processer, systemer eller lignende, der er direkte kritiske for SDU's virke – dvs. meget omkostningsfuldt eller ugenopretteligt.

Udvalget drøftede i hvilket omfang der på nuværende tidspunkt forefindes lokale beredskabsplaner. Peder Thusgaard Ruhoff og Jesper Bo Nielsen gav udtryk for, at der i forskelligt omfang er taget stilling til beredskab i forhold til processer,

systemer eller data, der vurderes særligt værdifulde for det respektive fakultet. De øvrige fakulteters repræsentanter vurderede, at drift og sikring af ovennævnte i høj grad varetages af SDU IT.

For så vidt angår udkast til procedure og pragmatisk model til afdækning af forretningskritiske processer vurderede udvalget, at disse kan anvendes, men at der er nogle ting, der med fordel kan præciseres og tilføjes. Dels efterspørges en tydeliggørelse af, præcis hvilke processer der skal afdækkes, således at processer der reelt ikke er kritiske for SDU's virke ikke medtages i afdækningen. Dels at skemaet udfyldes på fakultetsniveau fremfor institutniveau i lyset af det begrænsede antal af forretningskritiske processer på SDU. Og dels at udfyldte skemaer gøres tilgængelige for relevante nøglepersoner i tilfælde af overlappende ansvarsområder samt hvilke roller og ansvar de enkelte personer på det udfyldte skema forventes at have.

Bue Raun Andersen opsummerede, at udvalgets medlemmer bakker op om en afdækning af forretningskritiske processer på SDU, således at SDU er klædt bedst muligt på til at håndtere eventuelle beredskabssituationer. SDU Digital tilpasser materialet i overensstemmelse med udvalgets forslag til præciseringer. Opgaven udsendes via udvalgets medlemmer og SDU Digital, Compliance står til rådighed ved eventuelle spørgsmål.

4. Drøftelsespunkt:
Proces for beslutninger uden for møder

Bue Raun Andersen introducerede punktet. For at imødegå det øgede digitale trusselsniveau grundet krigen i Ukraine traf universitetsdirektøren i dialog med SDU IT og SDU Digital beslutning om at iværksætte tre konkrete tiltag; 1) MFA på forskerservere 2) Sikring af Windows-arbejdsstationer i fællesadministrationen og 3) Konkret indsats for at øge awareness blandt medarbejdere, studerende og ledelse. Denne type beslutninger behandles normalvis i udvalget, og der ønskes derfor en status på modtagelsen af de konkrete tiltag samt en drøftelse af proces for beslutninger truffet uden for de ordinære møder i udvalget.

Martin Svensson påpegede, at beslutningen omkring MFA på forskerservere skabte bekymring i forhold til en række konkrete projekter og forpligtelser over for eksterne samarbejdspartnere. Det havde derfor været ønskeligt med forudgående bilateral dialog med de berørte områder inden beslutningen blev iværksat. Flere af udvalgets medlemmer tilkendegav at de konkrete beslutninger blev accepteret i organisationen som nødvendige tiltag i lyset af den konkrete situation. Udvalgets medlemmer var enige om, at bilateral dialog med berørte områder og/eller fakulteter for at imødegå unødigt bekymring eller modstand foretrækkes.

Bue Raun Andersen opsummerede, at beslutninger om at iværksætte initiativer som led SDU's arbejde med databeskyttelse og informationssikkerhed som udgangspunkt træffes på ordinære møder i udvalget. I særlige situationer, hvor hurtig ageren er påkrævet, sikres bilateral dialog med det berørte fakultet og/eller område forud for idriftsættelse.

- 5. Beslutningspunkt:** Jacob-Steen Madsen rammesatte punktet. Udvalget har ad flere omgange drøftet **Status på MAM-WE og deaktivering af Delve** og besluttet implementering af øget sikkerhed og beskyttelse af SDU-data på mobile enheder. Den konkrete valgte løsning er MAM-WE, som blandt andet sikrer at SDU-data kan tilbagetrækkes, hvis enheden bortkommer. SDU IT har gennemført pilottest i den digitale organisation og har udrullet løsningen i SDU Analytics. Der blev i testfasen identificeret u hensigtsmæssig udstilling af samarbejdspartnere (f.eks. tillidsrepræsentanter) og dokumenter/filer, som den enkelte er tildelt rettigheder til, men ikke bør have adgang til. Denne problemstilling kan håndteres ved en deaktivering af Delve, som udstiller dokumenter og samarbejdspartnere som den enkelte bruger kunne være interesseret i. En deaktivering af Delve vil ikke have konsekvenser for søgeværktøjet i f.eks. Outlook. Udvalget anbefales at tiltræde indstillingen om deaktivering af Delve samt at fortsætte den trinvis udrulling af MAM-WE.

Rune Nørgaard Jørgensen spurgte, om Hovedsamarbejdsudvalget, for at sikre det er i overensstemmelse med de personalepolitiske retningslinjer og andre eventuelle hensyn, har forholdt sig til beslutningen. Bue Raun Andersen vurderede, at revideringen af de personalepolitiske retningslinjer fsva. anvendelsen af IT rummer implementeringen af sikkerhedsmæssige tiltag som disse, men at det af hensyn til synlighed og tryghed for den enkelte bruger muligvis skal forelægges Hovedsamarbejdsudvalget. Den digitale organisation tager udvalgets input med tilbage og orienterer udvalget på et senere møde.

Martin Svensson spurgte, om beslutningen omfatter både SDU-ejet og privatejet udstyr. Jacob-Steen Madsen oplyste, at det også omfatter privatejet udstyr, såfremt man ønsker at tilgå SDU-data fra sin private enhed. Mads Lildholdt påpegede, at der i så fald også kan være et økonomisk perspektiv i forhold til om SDU bør stille udstyr til rådighed for alle ansatte. Flere af udvalgets medlemmer gav udtryk for, at Hovedsamarbejdsudvalget bør orienteres.

Simon Kamber interesserede sig for beslutningsprocessen og i hvilket omfang den er dokumenteret. Simon understregede, at SDU skal dokumentere hvilken beslutning, der er truffet og hvilke sikkerhedsmæssige overvejelser, der har ligget til grund – herunder de opmærksomhedspunkter, hensyn og lignende der er klarlagt undervejs i beslutningsprocessen. Simon opfordrede til at der blev udarbejdet en retningslinje der præciserede hvad der gælder og hvad der implementeres, så det er klart hvilke beslutninger der er truffet. SDU skal, hvis tilsynsmyndigheder efter-spørger det, kunne udlevere dette.

Bue Raun Andersen opsummerede, at udvalget tiltræder indstillingen – herunder at Delve deaktiveres med øjeblikkelig virkning. Den digitale organisation afklarer eventuel orientering til Hovedsamarbejdsudvalget.

6. Eventuelt

Jesper Bo Nielsen oplever, at retningslinjerne for databeskyttelse i studerendes selvstændige opgaver har været efterspurgt og giver stor værdi på SUND. I de tilfælde hvor de studerende benytter S4-server, opleves imidlertid udfordringer med behandlingen af kvalitative data. Flere fakulteter vil være berørt af problemstillingen, og der er derfor behov for at udvalget klarlægger en anvendelig løsning. Jacob-Steen Madsen indleder en bilateral dialog med Jesper Bo Nielsen i første omgang, og Bue Raun Andersen sagde, at udvalget vil behandle en indstilling herom på næstkommende møde.

Rune Nørgaard Jørgensen viderebragte forskernes oplevelse af samarbejder med eksterne der foregår i SDU's Microsoft miljø (f.eks. Teams). Her opleves det at de tilgængelige vejledninger ikke afspejler brugernes behov og udelukkende findes på dansk. Rune er bekymret for, at det giver anledning til at forskerne benytter andre værktøjer, som SDU IT ikke har overblik over anvendelsen af. Jacob-Steen Madsen tager bekymring med tilbage til SDU IT og giver udvalget en orientering herom på næste møde.