

SDU E-handelsstrategi



Opdateret 16.
December 2024

SDU 

Indholdsfortegnelse

1	Formål og vision	1
1.1	Strategiens formål	1
1.2	Strategiens vision	2
2	Strategiske fokusområder.....	3
2.1	Brugervenlighed og tilgængelighed	3
2.2	Effektiv økonomistyring	3
2.3	Bæredygtighed	4
2.4	Compliance og lovgivning.....	4
2.5	Fleksibilitet.....	4
3	Indsatser og måltal	5
3.1	Indsatser	5
3.2	Måltal	5



1

Formål og strategi

1.1 Strategiens formål

Formålet med denne e-handelsstrategi er at optimere SDU's indkøbsproces, så den afspejler organisationens behov og understøtter indkøbernes daglige arbejde, samt efterleve til enhver tid gældende lovgivning på området. Strategien skal sikre implementering af målrettede, effektive e-handelsløsninger, der sikrer hurtigere, mere omkostningseffektive og bæredygtige indkøb.

E-handel defineres som elektroniske indkøb foretaget via et centralt IT-understøttet system. Specifikt SDU's indkøbssystem, der anvendes af SDU's brugere.

Indkøbssystemets formål er at understøtte SDU som indkøbsorganisation på følgende parametre:

- A. Overholdelse af forpligtelser ift. international og national lovgivning og lokale regler
- B. Aftalecompliance ved anvendelse af indgåede indkøbsaftaler
- C. Effektivisering og økonomisk optimering
- D. Bæredygtige indkøbsvalg og muligheder

SDU køber årligt ind for over 500 mio. kr. og har en indkøbsrelateret CO₂e-udledning på over 32.000 tons. Mange indkøb sker via SDU's indkøbssystem, der dermed bidrager til en professionel og effektiv proces for indkøb. Ved indkøb gennem indkøbssystemet kan der også skabes en større bevidsthed og fokus på bæredygtige varer, der dermed kan bidrage til reduktion i SDU's emissioner. Derfor spiller indkøbssystemet en væsentlig rolle som et kernesystem på SDU. Indkøbssystemet skal være fleksibelt og udviklingsdygtigt i takt med SDU's behov som en stor, ambitiøs og altid udviklende organisation.

SDU's e-handelsstrategi er ikke afgrænset til en bestemt tidsperiode. I stedet understøttes strategien af dynamiske indsats og måltal, som kan justeres løbende for at matche udviklingen i SDU's mål og behov.

1.2 Strategiens vision

SDU sigter mod at skabe en e-handelsplatform, der ikke kun sikrer overholdelse af alle relevante love, regler og procedurer, men også enkelt og effektivt understøtter SDU's indkøbsbehov.

SDU skal være førende inden for digitalisering og vil fremme innovation i samarbejde med vores brugere, leverandører og samarbejdspartnere.

E-handelsplatformen skal fremme bæredygtige og økonomisk fordelagtige indkøb ved at gøre det til det naturlige valg. Kort sagt:

"Det skal være nemt at købe ind"

2

Strategiske fokusområder

Der er identificeret fem strategiske fokusområder, som er tæt forbundne og gensidigt påvirker hinanden. Alle fem er væsentlige for SDU's kontinuerlige udvikling og optimering af indkøbsprocessen i indkøbssystemet, og skal betragtes som retningsvisende:

2.1 Brugervenlighed og tilgængelighed



For at understøtte alle hyppige og vigtige indkøb skal indkøbssystemet være intuitivt og let tilgængeligt. Indkøbssystemet skal fungere som en "one-stop-shop" og være det naturlige førstevalg, ved indkøb foretaget på vegne af SDU. Automatiserede forudsigelser, forslag og smarte funktioner skal reducere indkøbsopgavens varighed og kompleksitet. For leverandører skal gentagne opgaver, f.eks. katalogopdateringer, være enkle at udføre. Desuden skal brugervejledning, kompetenceudvikling og personlig support sikre, at alle brugere har optimale forudsætninger for at anvende systemet effektivt.

2.2 Effektiv økonomistyring



Systemfunktionalitet, der mindsker de samlede transaktionsomkostninger for indkøb, er afgørende. Automatisering af økonomiprocesser som kontering, momsregning, fakturamatch og betaling, reducerer omkostninger og minimerer fejl. Dette omfatter også ét slutbrugerbestillingssystem, samling af indkøbsordrer og bestilling fra SDU's centrale indkøbsenheder. SDU's ressourceforbrug optimeres yderligere, når indkøbsaftaler integreres og er anvendelige i indkøbssystemet.

23 Bæredygtighed



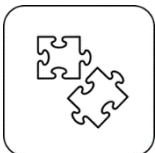
Indkøbssystemet har en væsentlig rolle, og et stort potentiale, i at understøtte SDU's målsætning om bæredygtige indkøb. Et særligt fokus i indkøbssystemet, bl.a. på cirkulært forbrug og øvrigt genbrug, skal fremme brugerens bæredygtige indkøbsvalg skal fremme brugerens bæredygtige indkøbsvalg, der reducerer SDU's CO2e-udledning. Det betyder at der skal implementeres løsninger, og træffes valg, der understøtter SDU's mål om at reducere miljøpåvirkningen.

24 Compliance og lovgivning



Offentlige indkøb er underlagt en lang række regler af både lokal, national og international karakter. For at gøre det lettere for brugerne skal indkøbssystemet hjælpe dem med at agere korrekt i indkøbsøjeblikket. Dette inkluderer at sikre, at de handler på de rigtige indkøbsaftaler, præsenterer relevante valgmuligheder og giver tydelig information om særlige forhold, som brugerne skal være opmærksomme på.

25 Flexibilitet og udvikling



Indkøbssystemet skal løbende tilpasses for at imødekomme SDU's skiftende behov i takt med nye mål, lovgivning og indkøbsaftaler. Systemet skal være driftssikkert og udviklingsdygtigt, så det fortsat er nemt at købe ind. Desuden skal det understøtte kontinuerligt arbejde med de strategiske fokusområder for e-handel på SDU i fremtiden.

3

Indsatser og måltal

26 Indsatser

Strategien er designet til at være fleksibel, så SDU løbende kan tilpasse og justere konkrete indsatser, med udgangspunkt i de retningsvisende fem strategiske fokusområder for e-handel.

27 Måltal

For SDU's strategiske mål og prioriteringer er der af Styregruppen For Indkøb fastsat måltal, som organisationen over tid analyseres og måles på, for at sikre fremdrift.

I supplement til SDU's e-handelsstrategi er der også identificeret yderligere måltal.

Måltallene vil blive justeret løbende i overensstemmelse med SDU's strategiske mål og prioriteringer. Og for at sikre, at SDU's indkøbssystem konstant lever op til organisationens behov.



Syddansk Universitet
Campusvej 55
DK-5230 Odense

Telefon: +45 6550 1000
sdu@sdu.dk
www.sdu.dk